

BILANCIO SOCIALE 2022



FONDAZIONE OPERA PIA OSPEDALE VEZZOLI ONLUS

Via Castello, 12 – Romanengo
Fax 0373-72148

Tel. 0373-72585
Mail: info@fondazionevezzoli.it

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

INDICE

Dati anagrafici	pag. 3
Saluto del Presidente	pag. 4
Introduzione	pag. 5, 6
Nota metodologica	pag. 6
Principi di redazione del Bilancio Sociale	pag. 7,8
Identità e origini dell'organizzazione	pag. 8
Missione, valori e strategie	pag. 9,10
Mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione	pag. 10 - 13
Assetto istituzionale	pag. 13-17
Pubblicità del Bilancio Sociale	pag. 17
Codice Etico	pag. 17, 18
Privacy	pag. 18
Struttura e Governance	pag. 19, 20
Organigramma	pag. 21
Personale	pag. 22 - 28
Attività dell'Ente	pag. 29 - 52
Customer Satisfaction	pag. 53
Attività accessorie o connesse	pag. 53, 54
Rendiconto gestione anno 2022	pag. 55
Altre informazioni	pag. 56
Conclusioni	pag. 56, 57

ALLEGATI:

Stato Patrimoniale;
Rendiconto gestionale.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

DATI ANAGRAFICI

Ubicazione sede principale	<i>Via Castello, 12 Romanengo</i>
Codice fiscale	<i>82005910193</i>
Sezione del RUNTS	-
Numero Rea	<i>CR 164669</i>
Partita iva	<i>00895640191</i>
Forma Giuridica	<i>Fondazione</i>
Attività prevalenti	<i>RSA per 56 posti letto accreditati contrattualizzati e nr. 07 posti letto autorizzati in solvenza, RSA Aperta</i>
Attività accessorie	<i>Preparazioni pasti per anziani</i>
Settore di attività prevalente (ATECO)	<i>Codice 87.10.00: strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani</i>
Rete associativa cui l'ente aderisce	<i>Arsac - Uneba</i>
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente Bilancio Sociale si riferisce	<i>31/12/2022</i>
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	<i>28/04/2023</i>

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

SALUTO DEL PRESIDENTE

Il 2022 si è rivelato un anno difficile per il forte incremento di tutti i costi, in particolare quelli energetici, più che raddoppiati.

La fondazione si è perciò vista costretta a incrementare le rette giornaliere di €3 a partire dal mese di ottobre 2022. È stato inoltre necessario proseguire nel difficile percorso di riduzione dei costi intrapreso da tempo, con grande attenzione al mantenimento, e ove possibile al miglioramento, della qualità dei servizi offerti.

Seppure il periodo più critico della pandemia da Covid19 sembri superato, la prevenzione e il continuo monitoraggio impongono costanti attenzioni organizzative.

Rivolgo un appello alle autorità del nostro Paese: le Fondazioni come la nostra, sempre più centrali nella vita delle comunità, non vengano lasciate sole nel loro compito di sostegno alla persona e alle famiglie.

Vi invito a leggere il seguente documento redatto dalle figure professionali che seguono i nostri ospiti nelle attività quotidiane.

LA PRESIDENTE
Laura Cucchi

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

INTRODUZIONE

Gli eventi degli ultimi tre anni (2020 – 2021 – 2022) tanto straordinari quanto imprevedibili, hanno segnato profondamente le economie mondiali e gli equilibri geo-politici dell'Europa. Al disastro della pandemia, da cui si è faticosamente e dolorosamente usciti grazie ai vaccini, si è aggiunta la guerra in Ucraina del febbraio 2022, tuttora irrisolta. La diretta conseguenza è stata i rincari di costi energetici, di quasi tutte le materie prime e relativi prodotti lavorati. L'effetto sull'inflazione che dal valore di + 4,7% a inizio anno, è giunta, a dicembre al valore di + 11,6% ha segnato in modo determinante gli equilibri economici e la sostenibilità delle aziende.

Questo tsunami ha determinato una grave crisi anche nel settore delle RSA, costrette a confrontarsi con costi fuori controllo e rette inadeguate a sostenerli. Le misure di contrasto del Covid, entrate a regime nella normale attività socio-assistenziale di funzionamento delle strutture, hanno aggiunto ulteriori oneri per dotazione di nuovi presidi, vaccini, formazione specifica, potenziamento vigilanza sanitaria.

Nell'agosto 2022 Regione Lombardia ha chiesto alle strutture la redazione di un Piano Operativo Pandemico (P.O.P.) al fine di dotare le stesse, in caso di nuova allerta pandemica, delle misure adeguate ad affrontare l'evento che, fortunatamente, non si è concretizzato.

Il legislatore nazionale e regionale, anche se in maniera insufficiente, ha cercato di sostenere le aziende produttive e quindi anche gli Enti di assistenza, al fine di scongiurare la conseguente crisi del settore che, con inevitabile effetto "domino", avrebbe causato una ricaduta sull'intero sistema dell'assistenza sia sociale che sanitaria.

Sono stati pertanto adottati provvedimenti ad hoc che, in particolare, ha visto Regione Lombardia garantire aumenti dei budget assegnati per quote sanitarie oltre a minimi e poco rilevanti misure di natura fiscale, da parte del Governo (D. M. 10/01/2022, D. L. n. 144 del 23/09/2022).

L'aumento delle rette dal 1° Ottobre 2022, decisione condivisa con tutte le RSA associate ad ARSAC, resosi inevitabile per cercare di non pregiudicare la qualità erogata a fronte degli aumenti dei costi di gestione da sostenere, ha solo in parte attutito la perdita d'esercizio.

Il rinnovo del CCNL EE.LL. 2019 – 2022 ha, oltre agli altri elementi negativi evidenziati, concorso a peggiorare in misura non irrilevante, i risultati finali del Bilancio 2022. Nonostante nei precedenti esercizi fosse stato accantonato un fondo appositamente destinato al finanziamento del rinnovo contrattuale, la differenza mancante ha trovato copertura a carico dell'esercizio 2022.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Lo scopo della redazione di un Bilancio Sociale è quello di rendere disponibile agli stakeholders uno strumento di rendicontazione della responsabilità (accountability), dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo dei soli dati economici, normalmente contenuti nel bilancio d'esercizio.

NOTA METODOLOGICA

La presente rendicontazione si riferisce al periodo compreso tra il 01/01/2022 ed il 31/12/2022 ed è la terza edizione di bilancio sociale realizzata da questa Fondazione.

Il Bilancio Sociale riferito all'esercizio chiuso al 31/12/2022 è redatto dalla Fondazione in conformità alle disposizioni di cui all'art. 14 c. 1 D.to Lgs. 3 LUGLIO 2017 N. 117 "Codice del Terzo Settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n.106 e linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore di cui al D.M. del Lavoro e delle Politiche Sociali 04 luglio 2019".

Lo scopo principale del Bilancio Sociale è quello di rendicontare agli stakeholder della Fondazione le informazioni sulle performances dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il Bilancio Sociale si riferisce all'intera attività della Fondazione che gestisce un'unica unità d'offerta residenziale costituita da nr. 56 posti letto accreditati e contrattualizzati dalla Regione Lombardia come Residenza Sanitario-Assistenziale (RSA) e nr. 7 posti letto autorizzati ma non contrattualizzati, destinati al regime di solvenza totale; è inoltre accreditata per la misura dell'RSA Aperta.

Con il presente Bilancio Sociale si intende offrire uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire un'informazione completa a tutti i soggetti interessati.

Il Bilancio Sociale si propone di:

- Fornire a tutti gli Stakeholder un quadro complessivo della natura delle attività e dei risultati della Fondazione;
- Attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- Favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- Dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- Indicare il valore aggiunto conseguito nell'esercizio.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente Bilancio Sociale sono stati rispettati i seguenti principi previsti del D.M. del Lavoro e Politiche Sociali 4 luglio 2019, che garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel Bilancio Sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** nelle informazioni del Bilancio Sociale deve essere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel Bilancio Sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, analogamente i dati negativi ed i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'Ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del Bilancio Sociale o di

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

IDENTITA' E ORIGINI DELL'ORGANIZZAZIONE

L'Ente è denominato Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli Onlus ed ha sede legale in via Castello n. 12 a Romanengo.

Non ha sedi operative secondarie.

Il sacerdote Gaspare Vezzoli aveva all'incirca 39 anni quando fu destinato a Romanengo in qualità di Parroco. L'amore e l'attaccamento ai suoi parrocchiani è dimostrato nel suo testamento redatto il 1° di marzo 1886, col quale disponeva che i suoi beni fossero destinati alla realizzazione, a Romanengo, di un ospedale per gli ammalati poveri della parrocchia di Romanengo ed ai cascinali Albera e Todeschino del Comune di Salvirola.

Lo stabile individuato per questa destinazione era situato sul terrapieno del castello. Fu acquistato il 24 novembre 1895 dal Naviglio Civico di Cremona che ne deteneva la proprietà dal 1699 ed era destinato ad alloggiare i funzionari del Naviglio durante le visite periodiche al corso d'acqua.

L'attuale Fondazione è stata riconosciuta in qualità di Ente Morale (IPAB) con Regio Decreto dell'11 febbraio 1894.

Con deliberazione nr. 37 del 28 ottobre 2003 del Consiglio di Amministrazione è stata approvata la trasformazione dell'IPAB "Casa di riposo O.P. G. Vezzoli" in persona giuridica di diritto privato in base all'articolo 10 della Legge 08-11-2000 nr. 328 ed al Decreto Legislativo 04-05-2001 nr. 207. A seguito dell'abrogazione della legge n. 6972/1890 di istituzione delle IPAB è stata emanata la L.R. n.1 del 13-02-2003 che ha disciplinato il riordino istituzionale delle ex IPAB operanti in Lombardia. In seguito la Fondazione Vezzoli è stata iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche tenuto dalla Regione Lombardia al n.2000 dell'1 aprile 2004 ed è iscritta alla Camera di Commercio al R.E.A. nr. CR 164669.

Il Consiglio di Amministrazione con delibera del 5 novembre 2012 di cui al verbale a rogito in pari data N. 13.689/6 Rep, registrato a Crema il 07.11.2012 al n.4131 serie 1T ha approvato un nuovo Statuto sociale.

Successivamente l'Ente ha assunto la qualifica di ONLUS.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

MISSIONI, VALORI E STRATEGIE (in conformità allo Statuto dell'Ente, art. 3)

“La Fondazione, senza scopo di lucro persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, nei confronti delle persone svantaggiate, in quanto anziane o comunque portatrici di disabilità fisiche e/o psichiche.

La Fondazione, in relazione alla tutela degli anziani e dei disabili, svolge la sua attività nei seguenti settori:

- 1) Assistenza sociale e socio-sanitaria
- 2) Assistenza sanitaria
- 3) Beneficienza

La Fondazione adempie alle proprie finalità, in conformità al piano di zona, ospitando ed assistendo anziani e disabili, istituendo e gestendo servizi sociali, socio-sanitari di natura domiciliare, territoriale e residenziale per la tutela delle persone oggetto del proprio scopo istituzionale.

La Fondazione promuove, mediante l'apertura dei servizi al territorio, interventi nei confronti della famiglia e/o reti amicali e parentali degli anziani in stato di bisogno, per mantenerli il più a lungo e nel migliore dei modi possibili, presso la propria abitazione, evitando di ricorrere così a ricoveri “impropri”.

Sono ospitate persone di ambo i sessi residenti nel Comune di Romanengo o nei Comuni facenti parte del medesimo distretto sanitario e della provincia di Cremona, in particolari condizioni di disagio sanitario, economico, familiare e sociale. In conformità alla volontà del fondatore, la Fondazione, a parità di bisogni, darà priorità ai cittadini residenti nel Comune di Romanengo con lo scopo di permettere la loro permanenza nel contesto sociale di appartenenza.

La Fondazione ispira la propria attività al massimo rispetto di ogni persona, indipendentemente dalle sue condizioni, organizza servizi e strutture in relazione all'esclusivo interesse dell'assistito, favorendo anche le relazioni interpersonali.

La Fondazione, nell'adempimento dei propri scopi istituzionali può cooperare con Enti pubblici e privati aventi analoghi scopi e sottoscrivere convenzioni che ne regolamentino i rapporti, può inoltre partecipare alla costituzione di soggetti, sia pubblici che privati, aventi analoghi scopi e alla gestione delle conseguenti attività.

La Fondazione può svolgere, nei limiti stabiliti dalla legge, ogni attività di gestione economica, finanziaria e patrimoniale, ritenuta necessaria, utile o opportuna per il raggiungimento delle finalità statutarie.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

La Fondazione può, tra l'altro, possedere, e/o gestire e/o prendere o dare in affitto o in comodato beni immobili, fare contratti e/o accordi con gli altri soggetti privati e pubblici.

La Fondazione ha l'obbligo di non svolgere attività diverse da quelle istituzionali ad eccezione di quelle ad esse direttamente connesse. Non è consentito alla Fondazione lo svolgimento di attività, anche strumentali, in forza delle quali derivi l'assunzione di responsabilità illimitata.

L'Ente, avente qualifica di Onlus, non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale".

È assicurato il rispetto delle previsioni di cui all'art. 8 c. 3 del D.to Lgs.vo 117/2017 ed in particolare:

- Gli amministratori dell'Ente, ai sensi dell'art. 7 dello Statuto possono percepire un compenso nei limiti di cui all'art. 10 c. 6 lett. c) del D.to Lgs.vo 460/1997 (normativa Onlus). Attualmente i consiglieri non ricevono compensi.
- Le retribuzioni o i compensi corrisposti ai lavoratori subordinati o autonomi non sono superiori del 20% rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.to Lgs.vo 156/2015 n. 81.
- L'acquisto di beni e servizi è avvenuto per corrispettivi non superiori al loro valore di mercato.
- Le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque sono avvenute a condizioni di mercato.
- Gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, sono corrisposti nei limiti di quanto previsto dall'art. 8 c. 3 lett. e) del D.to Lgs.vo 117/2017.

L'Ente svolge anche attività diverse (accessorie), ai sensi dell'art. 6 del D.to Lgs.vo 117/2017 già descritte nella relazione di missione del Bilancio di Esercizio 2022 e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del Bilancio Sociale.

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE

Il Bilancio Sociale si rivolge a tutti quei soggetti – comunemente denominati stakeholder – portatori di interesse, che influenzano, o sono influenzati, dalle

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

decisioni aziendali.

La RSA ha identificato come propri stakeholder quei soggetti che, direttamente o indirettamente, sono interessati al servizio da essa erogato. Il Bilancio Sociale, tra le altre cose, vuole essere il punto di partenza di un confronto tra i diversi stakeholder al fine di unidirezionare gli sforzi di tutti, creando nello stesso tempo un maggior coinvolgimento sociale-aziendale.

STAKEHOLDER INTERNI

- ORGANI STATUTARI (Presidente, consiglieri): svolgono le loro attività e il loro mandato secondo quanto previsto dallo Statuto;
- REVISORE DEI CONTI: controlla la regolare gestione e amministrazione contabile e fiscale della Fondazione;
- ORGANO DI CONTROLLO: vigila sul corretto andamento dell'attività della Fondazione;
- VOLONTARI;
- OPERATORI: Lavoratori Dipendenti, collaboratori, consulenti, sacerdoti, tirocinanti, dipendenti delle cooperative, liberi professionisti, consulenti.
- BENEFICIARI DEI SERVIZI DI RSA: Ospiti sono tutte le persone ospitate sia in regime contrattualizzato che di solvenza.

In sintonia e a fianco dei lavoratori non hanno minor attenzione i volontari che contribuiscono a sostenere l'attività sociale della Fondazione (monitoraggio ingressi parenti ed effettuazione triage ai familiari).

Progressivamente si è registrata una notevole accentuazione del grado di non autosufficienza degli Ospiti che accedono alla struttura, sicuramente in linea con il progressivo aumento dell'età anagrafica e delle comorbidità. Di fondamentale importanza è il supporto con il nucleo familiare di appartenenza che spesso garantisce la continuità delle informazioni riguardanti il loro congiunto, prima del ricovero. Necessario quindi mantenere aperta una relazione dinamica e costruttiva cercando anche di comprendere ed arginare le richieste, spesso dettate più dall'ansia provocata dall'istituzionalizzazione del loro congiunto rispetto a necessità reali.

PRESIDENTE
E
CONSIGLIERI

REVISORE
DEI CONTI

ORGANO DI
CONTROLLO

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

VOLONTARI

OPERATORI

OSPITI

STAKEHOLDER ESTERNI

- UTENTI RSA APERTA: destinatari del servizio sanitario e socio assistenziale erogato dalla struttura in regime domiciliare.
- FAMILIARI: coloro che necessitano delle informazioni necessarie per il disbrigo degli impegni amministrativi e sanitari e a volte di un sostegno nelle scelte relative ai propri cari.
- FORNITORI: singoli o società che sono legati alla struttura da rapporti contrattuali per la fornitura di prodotti, servizi generali, prestazioni di manodopera per esigenze di vario genere.
- ENTI E ISTITUZIONI: Regione Lombardia, ATS Val Padana: contratto per l'acquisto di prestazioni di RSA e RSA Aperta.
- COMUNI DEL TERRITORIO: Comune di Madignano per servizio pasti al domicilio, Comune di Romanengo per servizio pasti al domicilio;
- COMUNITA' SOCIALE CREMASCA: protocollo per la gestione degli accessi in RSA;
- ASST DI CREMA: convenzioni per invio tirocinanti (infermieri, OSS) accertamenti sanitari su nuovi assunti;
- UNIVERSITA', SCUOLE SUPERIORI E DI SPECIALIZZAZIONE (tirocinanti);
- BANCHE;
- ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA: Arsac, Uneba, Organizzazioni sindacali.

UTENTI RSA
APERTA

FAMILIARI

FORNITORI

ENTI E
ISTITUZIONI

COMUNI DEL
TERRITORIO

COMUNITÀ
SOCIALE
CREMASCA

ASST DI
CREMA

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

UNIVERSITÀ,
SCUOLE
PROFESSIONA-
LIZZANTI

BANCHE

ASSOCIAZIONI
DI CATEGORIA

Il coinvolgimento dei familiari nella stesura del Piano di Assistenza Individuale con tutta l'equipe, rappresenta sicuramente un impegno preciso della Fondazione al fine di poter meglio avvicinarsi ai reali bisogni degli Ospiti.

Oltre all'assolvimento del debito informativo nei confronti della Regione Lombardia e dell'ATS Valpadana, la Fondazione ha da sempre rapporti con il Comune di Romanengo il cui Sindaco nomina i membri del Consiglio di Amministrazione.

Coinvolte anche, con apposita convenzione, l'ASST di Crema, l'Università degli Studi di Milano per il Corso di Laurea in Infermieristica, nonché la sede di CR Forma di Crema per gli studenti del corso di formazione socio-sanitaria (ASA/OSS) avviati per il tirocinio formativo presso la struttura.

ASSETTO ISTITUZIONALE

“Ai sensi dell'art. 7 dello Statuto è composto da sette membri compreso il Presidente.

Tra questi un membro di diritto è il Parroco pro-tempore della Parrocchia dei S.S. Giovanni Battista e Biagio di Romanengo o altro sacerdote, suo delegato, in organico nella stessa Parrocchia.

Gli altri sei membri sono nominati dal Sindaco del Comune di Romanengo.

I Consiglieri durano in carica 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di insediamento del Consiglio e possono essere riconfermati.

I membri scaduti restano comunque in carica sino all'insediamento del successivo consiglio. In tutti i casi in cui durante il mandato venissero a mancare uno o più consiglieri il consigliere mancante verrà sostituito dal soggetto che lo ha nominato.

Il nuovo membro rimane in carica fino alla scadenza dell'intero consiglio.

Qualora venisse meno la maggioranza dei Consiglieri l'intero Consiglio si intenderà decaduto.

Il Consiglio di Amministrazione si insedia su convocazione del Presidente uscente. La seduta di insediamento è presieduta dal Consigliere più anziano di età.

Ai componenti il Consiglio di Amministrazione può essere attribuito un compenso nei limiti di cui all'art. 10 c.6 lettera c) D. Lgs. 460/1997.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Attualmente l'incarico viene comunque svolto gratuitamente.

Ai sensi dell'art. 8 dello Statuto non possono far parte del Consiglio di Amministrazione:

- Il personale dipendente della Fondazione;
- Chiunque si trovi nelle condizioni previste dall'art. 2382 del C.C.;
- Il Sindaco, gli Assessori e i Consiglieri del Comune di Romanengo

Nella prima adunanza, prima di deliberare su qualsiasi altro oggetto, il Consiglio verifica l'assenza di cause di incompatibilità – ineleggibilità.

Ai sensi dell'art. 9 i consiglieri decadono:

- Al verificarsi di una delle cause di incompatibilità e ineleggibilità.
- Se non intervengono per tre sedute consiliari consecutive senza giustificato motivo.

La decadenza è pronunciata dal Consiglio che provvede all'opportuna comunicazione per la nomina del sostituto.

Ai sensi dell'art. 9 il Consiglio si riunisce in via ordinaria bimestralmente con invito scritto e sottoscritto dal Presidente contenente l'Ordine del Giorno recapitato al domicilio dei Consiglieri e del Revisore almeno cinque giorni prima dell'adunanza, anche a mezzo posta o fax o altro strumento telematico che ne attesti la ricezione.

Il Presidente convoca il Consiglio di Amministrazione qualora lo ritenga opportuno e necessario o su richiesta di almeno tre componenti del Consiglio con le medesime modalità definite per le sedute ordinarie nel termine abbreviato di tre giorni.

In caso di urgenza, con la presenza di tutti i suoi componenti e con il consenso del Revisore e per accettazione unanime il Consiglio di Amministrazione può decidere la trattazione di argomenti non iscritti all'ordine del giorno.

Ai sensi dell'art. 10 al Consiglio di Amministrazione sono conferiti i più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione della Fondazione.

In particolare il Consiglio:

- Elege tra i suoi componenti il Presidente e, su indicazione di quest'ultimo, il Vicepresidente della Fondazione;
- Definisce obiettivi, priorità, piani, programmi, direttive generali per le attività e la gestione e ne verifica l'attuazione;

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

- Approva il bilancio preventivo e le sue variazioni, il bilancio consuntivo annuale, la relazione morale e finanziaria;
- Determina l'importo delle rette e delle eventuali tariffe;
- Delibera l'assunzione del personale;
- Delibera le eventuali modifiche allo statuto da sottoporre all'Autorità competente per l'approvazione secondo le modalità di legge;
- Delibera l'eventuale estinzione della Fondazione da sottoporre all'Autorità competente secondo le modalità di legge;
- Delibera l'accettazione di donazioni e lasciti e le eventuali modifiche patrimoniali e in generale amministra il patrimonio;
- Delibera su contratti di locazione, forniture e somministrazione;
- Delibera convenzioni con Enti Pubblici e Privati;
- Delibera i Regolamenti interni.

Il Consiglio di Amministrazione può nominare un Direttore della Fondazione, definire l'inquadramento giuridico del suo rapporto con la Fondazione, stabilirne le competenze, la durata in carica e il suo compenso.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare al Presidente o a uno dei Consiglieri, con delibera che ne determina i limiti, alcune delle sue attribuzioni, fatta eccezione per le competenze non delegabili per legge.

Ai sensi dell'art. 11 il Consiglio di Amministrazione è validamente costituito con l'intervento della metà più uno dei membri che lo compongono e delibera con il voto favorevole della maggioranza degli intervenuti.

Per le modifiche di statuto e l'estinzione della Fondazione è necessaria l'approvazione di almeno due terzi dei componenti del Consiglio.

Le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione sono constatate da apposito verbale firmato dal Presidente e dal verbalizzatore.

Le deliberazioni ed il verbale dell'adunanza sono firmati da tutti coloro che vi sono intervenuti; quando qualcuno degli intervenuti si allontani o rifiuti di firmare ne viene fatta menzione nel verbale dell'adunanza. Ogni Consigliere ha diritto di far inserire nel verbale una sintesi delle dichiarazioni e delle riserve espresse nella discussione e giustificazione del voto da lui dato o recusato.

Alle sedute del Consiglio partecipa, ove nominato, il Direttore.

Ai sensi dell'art. 12 il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale della Fondazione di fronte ai terzi ed in giudizio, ha la facoltà di nominare avvocati per rappresentare la Fondazione in qualunque

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

grado di giudizio e di dare mandato per comparire in giudizio. Può rilasciare procure speciali per il compimento di determinati atti o categorie di atti.

Il Presidente cura i rapporti con gli altri Enti, con le autorità e promuove ogni utile iniziativa di collegamento con le amministrazioni ed ogni altra organizzazione inerente l'attività della Fondazione.

Il Presidente cura il buon funzionamento amministrativo e gestionale della Fondazione.

Il Presidente può essere revocato su richiesta scritta di almeno due membri del Consiglio di Amministrazione che deve essere posta all'ordine del giorno del successivo Consiglio e approvata dalla maggioranza dei membri dello stesso.

Spetta al Presidente:

- a) Determinare l'ordine del giorno delle sedute del Consiglio di Amministrazione;
- b) Convocare e presiedere le adunanze del Consiglio di Amministrazione;
- c) Curare l'esecuzione delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione;
- d) Sviluppare e coordinare ogni attività finalizzata al conseguimento degli scopi istituzionali della Fondazione;
- e) Esercitare la sorveglianza sull'andamento morale ed economico dell'Istituto;
- f) Assumere nei casi d'urgenza ed ove non sia possibile una tempestiva convocazione del Consiglio di Amministrazione i provvedimenti indifferibili e indispensabili al corretto funzionamento dell'Istituzione sottoponendo gli stessi alla ratifica del Consiglio di Amministrazione medesimo entro il termine improrogabile di dieci giorni dalla data di assunzione del provvedimento;

In caso di assenza o temporaneo impedimento del Presidente, le sue funzioni sono assunte dal Vicepresidente".

L'attuale Consiglio di Amministrazione si è insediato il 02 agosto 2019.

Alla data attuale il Consiglio di Amministrazione è composto come segue:

COMPONENTI	INCARICO
Sig.ra Cucchi Laura	Presidente
Sig.ra Inzoli Maria Letizia	Vice-presidente
Merisi Don Emilio	Consigliere
Sig.ra Tacca Patrizia	Consigliere
Sig. Bolzoni Giuseppe	Consigliere
Sig. Bonizzoni Luigi	Consigliere - cessato per dimissioni con decorrenza 10/05/2023
Sig. Polonini Attilio	Consigliere

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Nell'anno 2022 è stata svolta la seguente attività amministrativa:

- Sedute consiliari _____ n. 8
- Deliberazioni _____ n. 100
- Provvedimenti disciplinari _____ n. 6
- Atti del Presidente _____ n. 33
- Atti Presidente relativi ad assunzioni _____ n. 15
- Atti Presidente relativi a proroghe del personale _____ n. 1
- Atti Presidente relativi a trasformazione del personale
a tempo indeterminato _____ n. 3
- Atti Presidente relativi ad incarichi in libera professione _____ n. 3
- Colloqui per assunzioni _____ n. 40
- Visite mediche pre-assuntive _____ n. 19
- Persone assunte _____ n. 18
- Persone cessate per dimissioni volontarie _____ n. 6
- Persone cessate per pensionamento _____ n. 1
- Persone cessate per licenziamento per giusta causa _____ n. 1
- Persone cessate per mancato superamento periodo di prova ___ n. 3

PUBBLICITA' DEL BILANCIO SOCIALE

La Fondazione, in quanto Ente del Terzo Settore, ha l'obbligo sin dall'esercizio 2020 di adozione del Bilancio Sociale nonché l'obbligo della sua pubblicazione sul sito internet dell'Ente entro 30 giorni dall'approvazione.

CODICE ETICO

Secondo la normativa in vigore in data 29/12/2014 la Fondazione ha adottato il proprio Codice Etico e conformemente al D. Lgs. 231/2001 il Modello di organizzazione gestione e controllo al fine di monitorare l'attività della struttura nell'ottica di prevenire i reati previsti dal decreto stesso. Il MOG è un complesso organico di principi, regole, disposizioni, schemi organizzativi e relativi compiti e responsabilità funzionale alla realizzazione di un sistema di controllo e monitoraggio delle attività identificate come attività sensibili ai fini del decreto 231/2001.

Durante l'anno 2022 l'Organismo di Vigilanza (ODV) della Fondazione nella persona dell'avv. Anna Fadenti si è riunito 4 volte (sia in presenza che da remoto).

Le nomine già effettuate, in ottemperanza agli obblighi regionali previsti prima

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

dalla DGR. N. 3540 del 30/05/2012 ed in seguito dalla DGR n.2569 del 31/10/2014 sono state aggiornate conformemente agli art. 18 e 19 del D. Lgs. 81/2008 con l'inserimento dei "Preposti" (personale infermieristico e capo cuoco) e degli Addetti Antincendio.

Come previsto dalla normativa vigente lo Statuto, i Bilanci annuali ed i dati obbligatori per legge, sono pubblicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet della Fondazione www.fondazionevezzoli.it.

Privacy

Per quanto riguarda la privacy, la Fondazione ha da sempre rispettato il dettato normativo del D. Lgs. 196/2003 s.m.i.

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo n.679/2016 (GDPR) la Fondazione, nel corso del 2018, ha provveduto ad adottare le procedure necessarie al fine di adeguarsi al nuovo Regolamento ed in particolare ha provveduto:

- A nominare il DPO (Data Protection Officer) – Responsabile Protezione Dati nella persona dell'avv. Anna Fadenti e relativa comunicazione al Garante Privacy;
- Ad adottare il Registro dei Trattamenti;
- A revisionare tutte le informative rivolte a: dipendenti, collaboratori, utenti/Ospiti, fornitori, consulenti, ecc.;
- Ad adottare la Procedura di Data Breach per segnalazioni al Garante Privacy di presunte violazioni;
- A nominare le diverse figure privacy (Titolare, Responsabili, Persone incaricate/autorizzate, Responsabili Esterni);
- a revisionare parte dei sistemi informatici ed a nominare l'Amministratore di Sistema nella persona del tecnico Marco Pedroni (PRT Sistemi);
- ad inserire, in ogni contratto sottoscritto (assunzione-forniture) le nuove clausole che richiamano il GDPR.

Nel corso dell'anno 2022 non risultano pervenute segnalazioni di possibili violazioni della Privacy.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

STRUTTURA E GOVERNANCE

Consistenza e composizione della base associativa

L'Ente non ha base associativa in quanto la sua forma giuridica è quella della Fondazione, regolata ai sensi degli art. 14 del Codice Civile.

La Fondazione è un Ente dotato di personalità giuridica privata (con un riconoscimento formale), il cui patrimonio è destinato ad un fine possibile, lecito e di utilità sociale, caratterizzato cioè da "pubblica utilità" e sia adeguato al suo raggiungimento.

Art. 6 Organi istituzionali

Sono Organi della Fondazione:

- il Consiglio di Amministrazione
- il Presidente
- il Revisore Legale

In ottemperanza alla normativa di cui all'art. 30 del D. Lgs. 117/2017 l'Ente ha riconfermato la nomina della dott.ssa Elisa Restuccia con atto nr. 26/2022 del 29/04/2022 quale Organo di Controllo per il periodo 01/05/2022-30/04/2024. La dottoressa risulta in possesso dei requisiti di cui all'art. 2397 2° comma del Codice Civile. L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento al D. Lgs. 231/2001, qualora applicabile, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5,6,7 e 8, ed attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14. Il Bilancio Sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dal Revisore.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica:

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

COMPONENTI	INCARICO
Sig.ra Cucchi Laura	Presidente
Sig.ra Inzoli Maria Letizia	Vice-presidente
Merisi Don Emilio	Consigliere
Sig.ra Tacca Patrizia	Consigliere
Sig. Bolzoni Giuseppe	Consigliere
Sig. Polonini Attilio	Consigliere
Sig. Bonizzoni Luigi	Consigliere – cessato per dimissioni con decorrenza 10/05/2022

Revisore Legale

Ai sensi dell'art. 13 dello Statuto il controllo sulla regolare amministrazione della Fondazione è esercitato da un Revisore scelto tra persone aventi i requisiti per l'esercizio della revisione legale dei conti. Il Revisore è nominato dal Sindaco del Comune di Romanengo (Decreto del Sindaco nr.5 del 17.11.2020).

Il Revisore contabile svolge le seguenti funzioni:

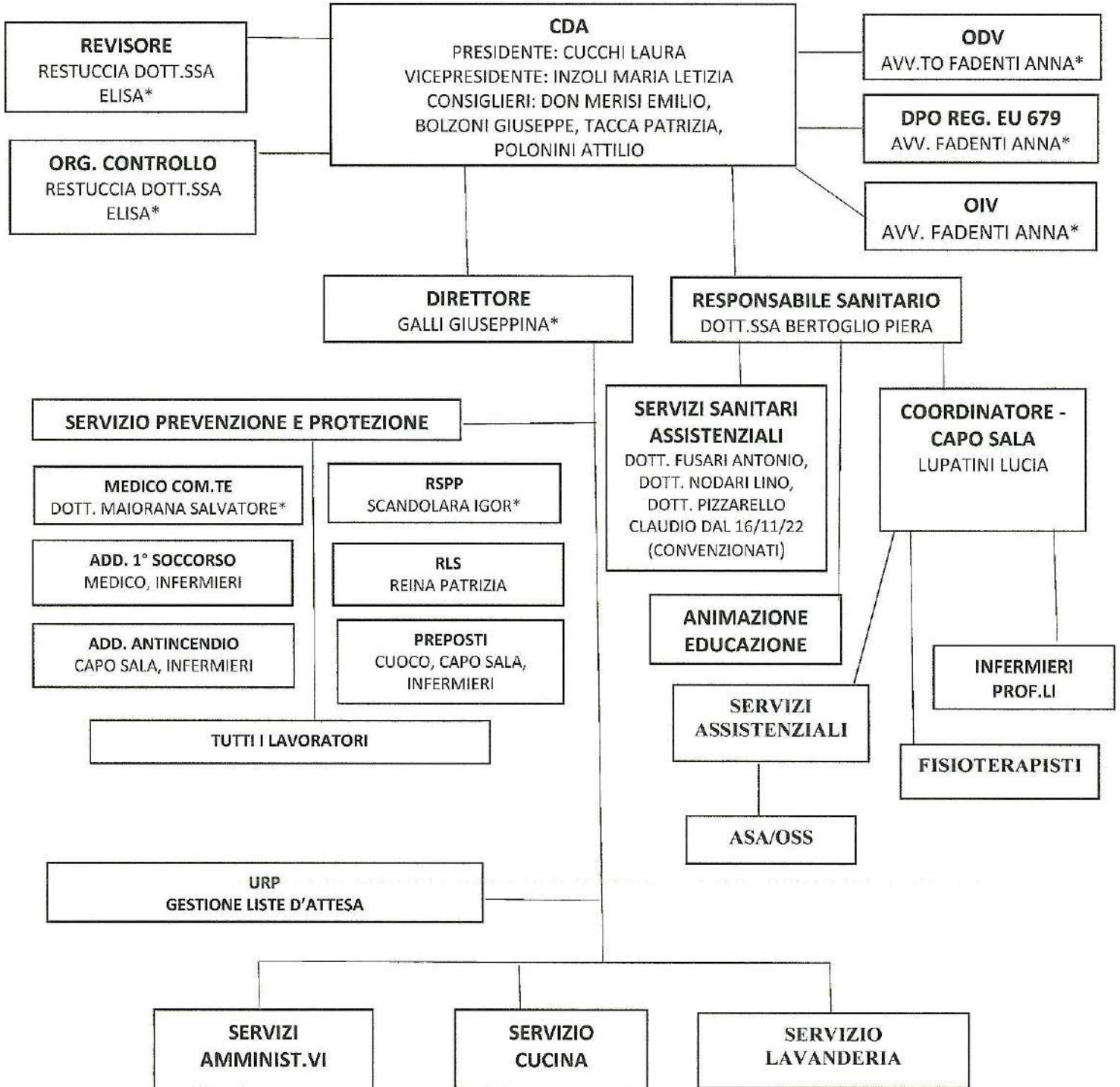
- vigila sulla regolarità contabile, finanziaria ed economica della gestione;
- verifica trimestralmente la regolare tenuta della contabilità;
- verifica periodicamente la situazione di cassa;
- verifica la corrispondenza del bilancio alle risultanze contabili.

Il revisore dura in carica cinque anni e può essere riconfermato.

Il revisore deve inoltre redigere una relazione di accompagnamento al bilancio consuntivo di ogni anno.

Al Revisore spetta un'indennità di carica fissata dal Consiglio di Amministrazione, nei limiti di cui all'art. 10 c. 6 lettera c) D. Lgs. 460/1997 in quanto la Fondazione ha assunto la qualifica di ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) dal Novembre 2012.

ORGANIGRAMMA



* Esterni

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

PERSONALE

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente:

- opera nel rispetto delle pari opportunità per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ha adottato una politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Quasi tutti i servizi sono gestiti con personale assunto direttamente dall'Ente. I servizi per i quali si utilizzano cooperative, studi professionali o ditte appaltatrici sono i seguenti:

- servizio di pulizia ordinarie e straordinarie dei reparti di degenza appaltato alla società Magic Clean di Vicenza;
- servizio di animazione come quello di parrucchiere sono appaltati alla Cooperativa il Cerchio, dal 01/12/2022 Meraki, a seguito di fusione con altre realtà analoghe della provincia di Cremona;
- servizio di RSA Aperta di cui la Fondazione è titolare, appaltato alla Cooperativa il Cerchio, dal 01/12/2022 Meraki a seguito di fusione con altre realtà analoghe della provincia di Cremona;
- servizio di pronta reperibilità medica notturna e festiva mediante convenzione con RSA di Soncino;
- servizio di lavanderia piana e divise del personale affidato alla ditta Komet di Capergnanica;
- consulenza contabile e fiscale affidata allo Studio Nolli di Cremona;
- attività in qualità di Revisore affidata alla dott.ssa Elisa Restuccia ai sensi dell'art. 13 dello Statuto
- consulenza legale affidata allo studio Avv. Luca Degani di Milano;
- attività di consulenza in materia D.L. 231/2001 affidata all'Avv. Anna Fadenti;
- elaborazione paghe personale dipendente affidata alla Società HC Solutions di Milano;
- attività di controllo HACCP affidata alla Ditta Marazzi di Crema;
- attività di manutenzione e controllo antincendio affidata alla ditta Same di Palazzo Pignano;
- attività di Terzo Responsabile caldaie appaltato alla ditta Ghidelli Samuele di Offanengo;
- manutenzione elettrica appaltata alla ditta Bandera SAS di Romanengo;
- manutenzione termoidraulica appaltata alla ditta Termoidraulica Fasoli di Annicco;
- manutenzione degli stabili appaltata alla ditta Edil5 di Merelli di

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Romanengo;

- manutenzione apparecchiature elettromedicali affidata alla ditta Elba di San Zeno Naviglio;
- manutenzione sollevatori affidata alla ditta Arjo di Roma;
- manutenzione materassi elettrici antidecubito affidata alla ditta ServiceMed di Milano;
- manutenzione letti elettrici affidata alla Falegnameria Maestri di Castenedolo;
- servizio di disinfestazione/derattizzazione appaltato alla ditta Sireb di S. Damaso (MO).

PERSONALE DIPENDENTE ALLA DATA DEL 31/12/2022

SERVIZI	TOTALE	DONNE	UOMINI	T.PIENO	PART TIME	ANNI 18-29	ANNI 30-39	ANNI 40-49	ANNI 50-59	ANNI 60-70
AMMINISTRATIVI	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0
MEDICI	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
CAPOSALA	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0
INFERMIERI	6	6	0	4	2	0	1	2	3	0
FKT	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0
ASA/OSS	27	25	2	23	4	1	4	8	9	5
CUCINA	3	3	0	2	1	1	1	0	1	0
LAVANDERIA	3	3	0	0	3	0	0	3	0	0
TOTALE	45	43	2	30	15	3	7	15	15	5

Dalla lettura della tabella si ricavano i seguenti dati:

- Il personale "core" (Sanitario e Socio-assistenziale) rappresenta il 82,22% della totalità del personale.
- La percentuale di lavoratori di sesso femminile è pari a 95,56% e di sesso maschile pari a 4,44%.
- il personale in servizio a tempo pieno è pari a 66,67%.
- il personale part-time è pari a 33,33%.
- Il personale sanitario (Medico, Infermiere, Terapista della Riabilitazione, OSS) è pari al 26,67% della totalità del personale.
- Il personale socio assistenziale (ASA) è pari al 55,55% della totalità del personale.

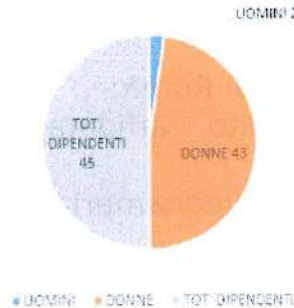
Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

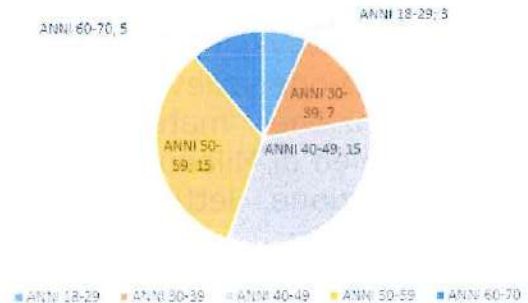
Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

STATISTICA DIPENDENTI PER SESSO



STATISTICA DIPENDENTI PER ETÀ

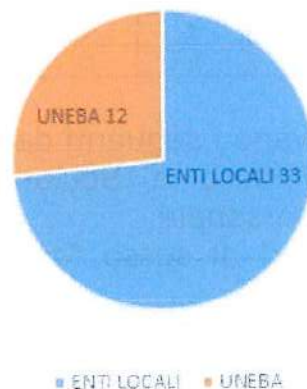


I contratti collettivi nazionali di lavoro applicati al personale della Fondazione sono:

- CCNL Comparto Enti Locali (rinnovato il 16/11/2022)
- CCNL Uneba per il personale assunto dal dicembre 2020

Il grafico di seguito riporta come 73,33% dei dipendenti è assunto con contratto CCNL Enti Locali e il 26,67% con contratto Uneba.

CCNL APPLICATI

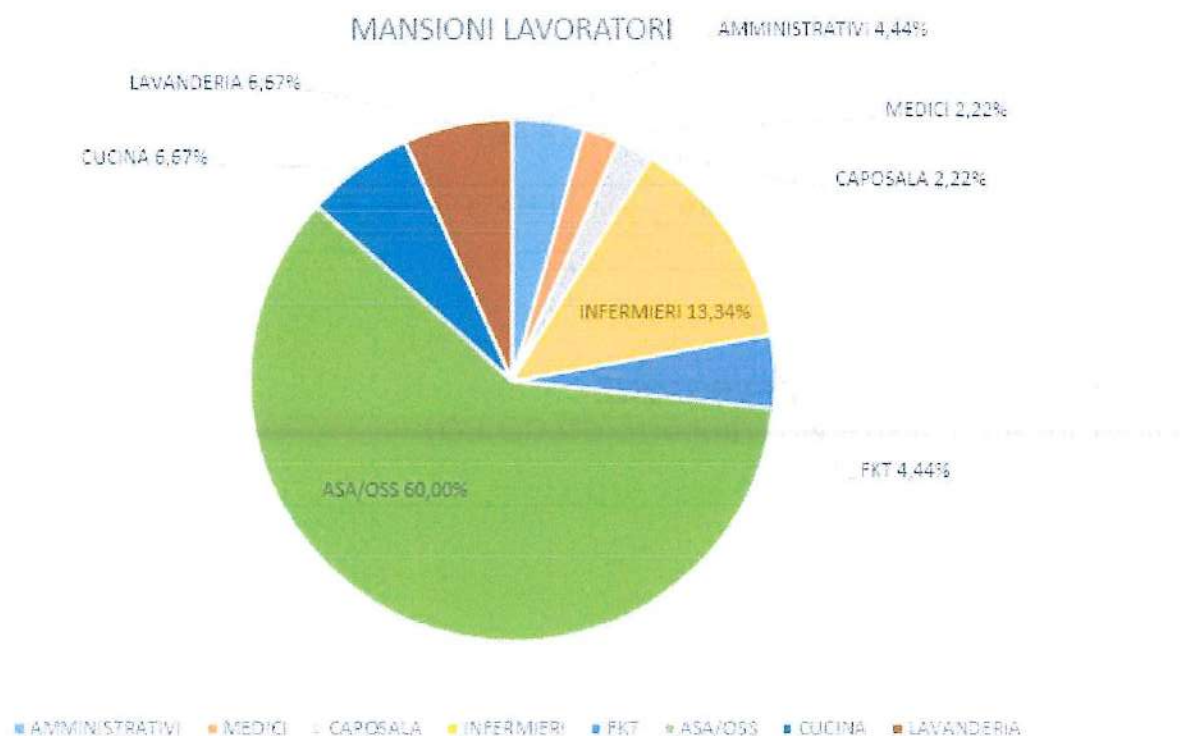


Secondo quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs .117/2017 nel corso dell'anno 2022 il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente rispetta la condizione del rapporto uno a otto.

Salario lordo anno 2022	€ di competenza
Salario Massimo 2022 (riferimento circolare ministeriale n. 2088 del 2020)	28.493,84
Salario Minimo 2022	16.022,55
Rapporto tra massimo e minimo	1,78
Rapporto legale minimo	1/8
La condizione è verificata	SI (1/2)

Nel corso dell'esercizio considerato l'Ente ha assunto complessivamente 18 nuovi dipendenti di cui 5 a tempo indeterminato e 14 a tempo determinato, mentre 5 dipendenti sono stati trasformati a tempo indeterminato nel corso dell'anno 2022.

Le dimissioni volontarie presentate sono state complessivamente n. 7, i licenziamenti per giusta causa sono stati complessivamente n. 1, i dipendenti cessati per mancato superamento del periodo di prova sono n. 3.



Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

DIPENDENTI

Totale AL 31.12.2022	45
Totale lavoratori entrati nel 2022	18 (compresi i tempi determinati)
Totale lavoratori usciti nel 2022	11 (compresi i tempi determinati)
Sesso	F 43 M 2
Fascie età	18-29 nr. 3 30-39 nr. 7 40-49 nr. 15 50-59 nr.15 Oltre 60 nr. 5
Tipologia contrattuale	41 a tempo indeterminato 4 a tempo determinato
Suddivisione per mansione	27 ASA/OSS 1 Coordinatore infermieristico 1 Medico 2 Fisioterapisti 2 Impiegate 6 Infermieri 3 Guardarobiere (1 ad esaurimento) 3 Cuochi
Numero di infortuni	2 in itinere (di cui 1 in continuazione 2021)
Numero di limitazioni attive	7
Contratto collettivo nazionale lavoro	ENTI LOCALI E UNEBA
Lavoratori svantaggiati	-
Da agenzia interinale	-

INCARICHI LIBERA PROFESSIONE

- 1 Direttore Amministrativo (rapporto CO.CO.CO)
- 3 Medici part time
- 1 Medico Cardiologo
- 1 Medico Fisiatra
- 1 Fisioterapista
- 1 Infermiera

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2022

Numero frequentanti	Mansioni frequentanti	Corsi di formazione	docente
2	ASA	CORSO MOVIMENTAZIONE CARICHI	Fisioterapiste: Zucchi Elisa e Moretti Ilenia
1 2 2 24 6 2 2	Coord. Infermiers. Amministrativi OSS ASA Infermieri Fisioterapisti Addette Lavanderia	CORSO CONTENIMENTO COVID - FAD	Dottori: Balotta Claudia, Boccasavia Greta, Vecchia Giacomo
2 2	Infermieri ASA	CORSO HACCP	
1 1 1 3 2 1	Amministrativi Coord. Infermieris. OSS ASA Infermieri Addetta Lavanderia	CORSO SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	Loda Simone, Drappo Viviana, Vecchia Giacomo
1	Amministrativi	PORTALE PRESENZE CBA	Manica Manuel
2 1 1 6 2 24 2 2 3	Amministrativi Medico Coord. Infermieris. Infermieri Fisioterapisti ASA OSS Addetta Lavanderia Aiuto Cuoco	BLSD	Ambrogi Laura, Moreni Graziella
24	ASA	COMPILAZIONE CARTELLA SOCIO SANITARIA INFORMATIZZATA	
1 5 22 2 2	Coord. Infermieris. Infermieri ASA OSS Fisioterapisti	CONTENIMENTO ICA	Veroli Simone
1 5 1	Coord. Infermieris. Infermieri Cuoco	PRIMA FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PREPOSTI	Loda Simone

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

1 4	Coord. Infermieris. Infermieri	ADDETTI ANTINCENDIO	Minasidis Stilianos
--------	-----------------------------------	---------------------	---------------------

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

ATTIVITA' DELL'ENTE

RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale)

La RSA Vezzoli accoglie persone anziane non autosufficienti, di ambo i sessi, e secondo la normativa, di età superiore ai 65 anni. L'ingresso in RSA su posto letto accreditato avviene a seguito dell'inserimento in lista d'attesa, dopo valutazione sia sanitaria che sociale. Gli attori che intervengono sono principalmente Medico di Base e Assistente Sociale del comune di residenza. Attualmente l'inserimento in lista può avvenire anche a cura della Fondazione stessa, se prima scelta, da parte dall'utente oppure dall'Assistente Sociale comunale o dall'ASST. La gestione delle liste d'attesa avviene a cura della Comunità Sociale Cremasca.

La Fondazione garantisce interventi socio-assistenziali e socio-sanitari destinati a conservare o, quando possibile, migliorare i livelli di autonomia, a garantire il benessere degli ospiti, a prevenire e curare le patologie croniche. Eroga prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, di assistenza di base ed educativo-animative.

Lo stile assistenziale della nostra struttura, grazie anche alle ottimali dimensioni della stessa, è orientata, il più possibile, alla personalizzazione degli interventi, con una presa in carico in base, non solo al bisogno individuato, ma secondo le aspettative del singolo, considerato nella sua originalità e unicità, portatore di esperienze, di interessi e vissuti mai uguali a nessun altro. Il clima è quello di un ambiente familiare e possibilmente sereno, dove la prima regola è il rispetto della dignità umana, non disgiunto dall'ascolto, che i nostri ospiti esprimono alla pari di tante altre necessità assistenziali. Per tale motivo è costante l'attenzione a verificare che, da parte degli operatori, nella non semplice giornata lavorativa, si trovi spazio anche per dare questo valore aggiunto.

Completa l'assistenza della RSA l'attività di supporto abitativo, quali ristorazione, lavanderia, manutenzione degli impianti e pulizia degli ambienti di vita.

È prevista la compartecipazione ai costi da parte dell'utenza costituita da una retta giornaliera definita annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

La Rsa Vezzoli è in possesso dell'autorizzazione definitiva al funzionamento come da Decreto n 40/Settore III rilasciata in data 05 marzo 2003 dalla Provincia di Cremona relativa a n. 56 posti letto accreditati e contrattualizzati e nr. 7 posti letto a totale solvenza di cui alla determina nr. 12 del 17/02/2017.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

L'unità d'offerta della RSA rappresenta una soluzione di cura e assistenza dell'anziano non autosufficiente quando questa non può essere attuata presso il proprio domicilio per cause di tipo sanitario e socio-ambientale.

Le seguenti tabelle ed i relativi grafici illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli Ospiti, stakeholder interni della RSA.

La domanda per l'ingresso di un Ospite su posto letto accreditato (Richiesta di valutazione multidimensionale) nella RSA deve essere presentata presso uno dei seguenti punti di accoglienza:

- Unità Operativa Cure Territoriali dell'ASST, che svolge anche funzione di riferimento per tutti i Punti di Accoglienza;
- Servizi Sociali comunali;
- RSA dislocate sul territorio distrettuale;
- Servizio Sociale ospedaliero;
- Cure Intermedie.

Le richieste sono gestite attraverso la Piattaforma Sociosanitaria Informatizzata (GeCaS) gestita da Comunità Sociale Cremasca.

L'istanza per l'avvio del percorso di valutazione finalizzato all'accesso alla RSA può essere effettuata:

- Dalla persona direttamente interessata;
- Da un familiare;
- Dal rappresentante legale
- Da un operatore dei servizi (in caso di una persona che ha già in atto un progetto di natura sociale e/o sociosanitaria ovvero in caso di persone sole assolute e non in grado di presentare domanda)

Nella fase di accoglienza al richiedente sarà consegnata la scheda per la scelta della RSA.

La richiesta di accesso viene quindi caricata sulla Piattaforma Sociosanitaria Informatizzata (GeCaS) gestita da Comunità Sociale Cremasca. Le strutture scelte dal richiedente ricevono la notifica dell'avvenuto caricamento della domanda. La Fondazione provvede alla stampa dei documenti e alla valutazione da parte del medico della struttura.

Concluso il processo di valutazione il nominativo del richiedente viene inserito nella lista d'attesa interna alla struttura in ordine cronologico di ricevimento della domanda dando priorità alle scelte primarie.

A seguito di disponibilità del posto letto l'operatore della RSA contatterà la persona interessata (o suo referente) che nella graduatoria risulta in prima posizione.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

La domanda di ingresso su posto letto solvente viene presentata direttamente alla Fondazione, dietro compilazione di apposita modulistica, da parte dell'interessato o familiare.

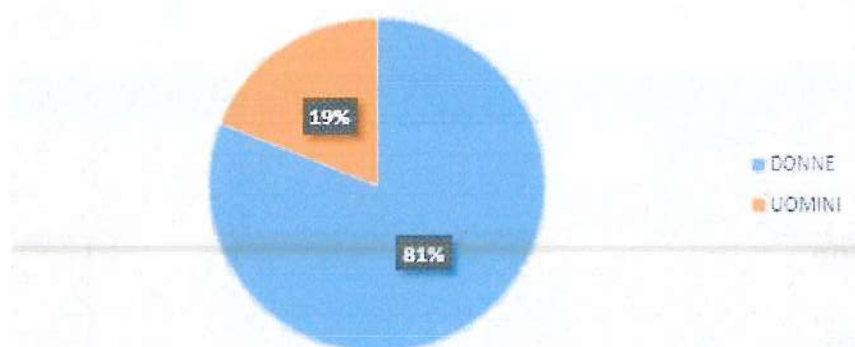
Il medico della struttura valuta la domanda e il nominativo viene inserito nell'apposita lista d'attesa in ordine cronologico.

A seguito di disponibilità del posto letto l'operatore della RSA contatterà la persona interessata (o suo referente) che nella graduatoria risulta in prima posizione

Le seguenti tabelle con i grafici illustrano la situazione 2022 degli ospiti.

OSPITI ANNO 2022	DONNE	UOMINI	TOTALE
Presenti al 01/01/2022	48	12	60
Ospiti che hanno effettuato l'ingresso durante il 2022	33	13	46
Ospiti dimessi nel 2022 (trasferiti, dimessi al domicilio)	5	3	8
Ospiti deceduti in struttura nel 2022	25	10	35
Ospiti presenti in struttura al 31/12/2022	50	12	62

**OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA AL
31/12/2022**



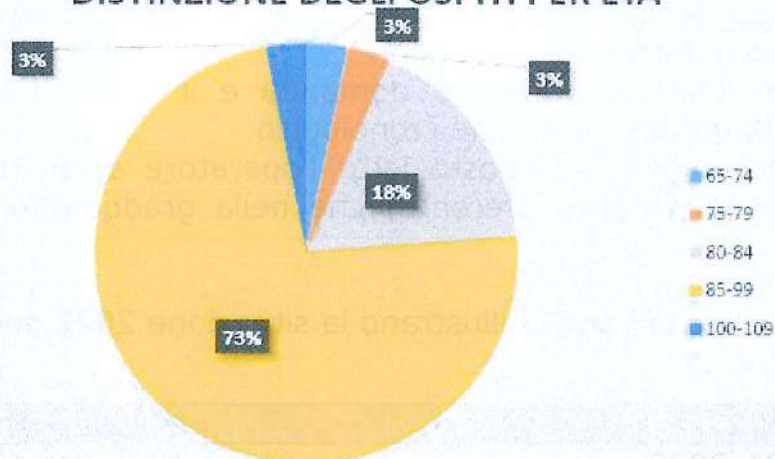
Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

DISTINZIONE DEGLI OSPITI PER ETÀ



DISTINZIONE DEGLI OSPITI PER ETÀ'	DONNE	UOMINI	TOTALE
65-74	1	1	2
75-79	1	1	2
80-84	7	4	11
85-99	40	6	46
100-109	2	0	2
Età Media al 01/01/2022	89,38	84,42	88,38
Età Media al 31/12/2022	89,12	82,89	87,92

ANALISI DEGLI OSPITI PER AREA GEOGRAFICA DI PROVENIENZA:	DONNE	UOMINI	TOTALE
Provincia di Cremona	51	12	63
Bagnolo Cremasco	1	0	1
Capralba	0	0	0
Casale Cremasco Vidolasco	0	0	0
Castelleone	1	1	2
Crema	7	3	10
Cremosano	0	1	1
Dovera	2	0	2
Izano	2	0	2
Madignano	0	0	0
Monte Cremasco	0	1	1
Offanengo	3	0	3
Pianengo	2	0	2

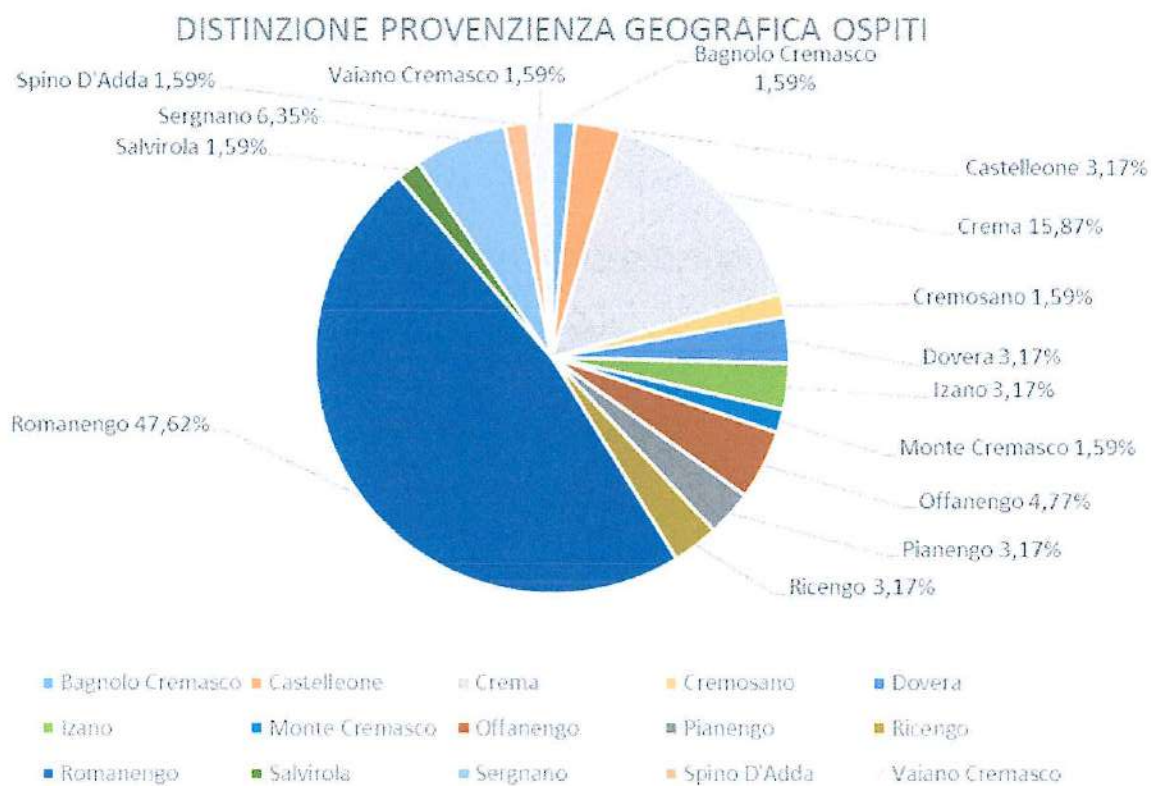
Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

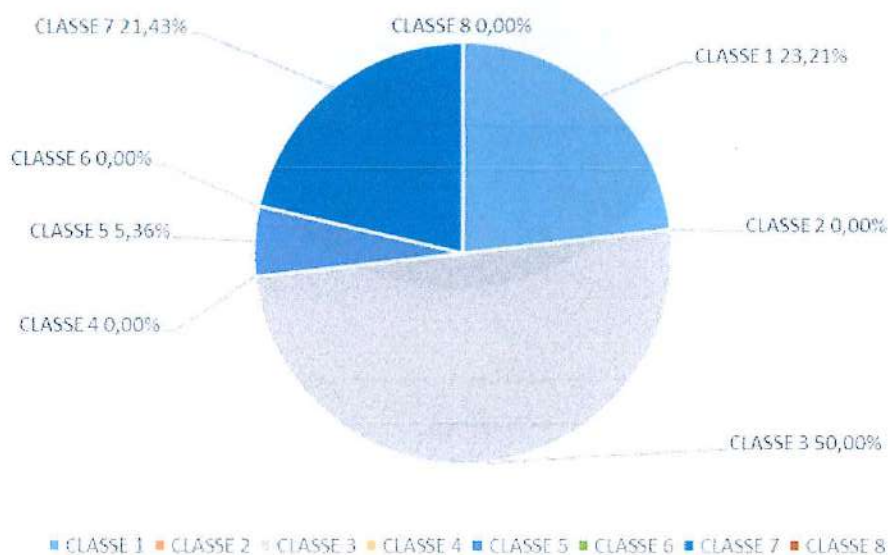
Ricengo	2	0	2
Romanengo	25	5	30
Salvirola	1	0	1
Sergnano	4	0	4
Spino D'Adda	0	1	1
Ticengo	0	0	0
Trescore Cremasco	0	0	0
Vaiano Cremasco	1	0	1
Altre province	0	0	0



Al 31/12/2022, fra prima e seconda scelta, erano presenti in lista d'attesa 397 persone tra maschi e femmine.

CLASSE OSPITI	VALORE ECONOMICO	31/12/2022	30/09/2022	30/06/2022	31/03/2022	31/12/2021
	Dal 01/04/2022					
Classe 1	€ 53,40	13	18	18	20	20
Classe 2	€ 53,40	0	0	0	0	0
Classe 3	€ 42,50	28	23	21	17	18
Classe 4	€ 42,50	0	0	0	0	1
Classe 5	€ 42,50	3	3	4	3	2
Classe 6	€ 42,50	0	0	0	0	0
Classe 7	€ 31,60	12	12	12	13	13
Classe 8	€ 31,60	0	0	0	2	0

CLASSI SOSIA AL 31/12/2022



Nel corso dell'anno 2022 la tipologia (classi di appartenenza) degli Ospiti gestiti ha dimostrato una riduzione della Classe 1 a favore della Classe 3 senza significativa diminuzione della richiesta assistenziale.

Nel primo trimestre il valore medio sosia si attestava ad € 42.55 (+0,38 € rispetto al medesimo periodo del 2021), al 30/06/2021 era € 44,84 (2,46 €) al 30/09/2022 era di € 43.28 (0,71 €). Il valore medio sosia dell'anno 2022 è

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

stato di 45,43.

A seguito dell'incremento predisposto da Regione Lombardia il sosia medio è giunto al valore di € 45,43 (+0,12 €) grazie al riconoscimento, come per il precedente esercizio finanziario, di 12 € giornaliero per il numero delle presenze totali dei posti letto a contratto sulle giornate di presenza registrate nel primo trimestre 2022.

Al fine di comprendere il livello di dipendenza assistenziale si riportano i seguenti dati:

Ospiti in carrozzina: TOTALE 42

Ospiti con walker (deambulatore): n. 16

Ospiti con ossigeno terapia stabile: n. 2

Ospiti con piaghe da decubito: (stadio da primo a terzo) n. 8

Ospiti caduti nell'anno: n. 22 di cui n. 3 inviati in pronto soccorso (1 esito di frattura)

A ciò si aggiungono casi giornalieri in estemporanea al bisogno.

Nel corso dell'anno 2021, causa la non ottimale disponibilità di personale infermieristico era stata introdotta la figura dell'OSS che, per formazione e competenze, integra, la prestazione dell'infermiere collaborando nell'attività diagnostica, limitatamente alla raccolta di campioni di materiale biologico escreto per vie naturali.

A supporto del personale infermieristico e sotto la sua supervisione e responsabilità, l'OSS collabora alla corretta distribuzione delle terapie. Può utilizzare anche apparecchiature medicali di semplice utilizzo, può eseguire medicazioni a piatto, integra e completa l'attività socio-assistenziale nel caso in cui si verificano assenze impreviste di personale ASA.

EQUIPE SOCIO-SANITARIA-ASSISTENZIALE MULTIDISCIPLINARE

L'equipe socio-sanitaria-assistenziale multidisciplinare di cui si avvale la struttura è composta dalle seguenti figure professionali, che operano in modo integrato per la salute ed il benessere della persona: medico, infermiere professionale, terapeuta della riabilitazione, animatore ed operatore socio-assistenziale.

L'equipe predispone i piani e i progetti individuali degli Ospiti (PAI). Si riunisce settimanalmente per verificare i risultati e rivalutare gli obiettivi dei PAI che,

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

secondo normativa, con cadenza semestrale devono essere aggiornati o variati con tempistiche diverse al verificarsi di modificazioni nello stato di salute e di necessità assistenziale degli Ospiti.

Secondo il protocollo n. 7 "L'accoglienza, la dimissione, il trasferimento al tempo del Covid-19" dei nuovi ingressi entro 30 giorni dall'accesso di un nuovo ospite in struttura, l'equipe predispone il relativo PAI.

ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALE

Ovvero Residenza Sanitaria Assistenziale. È una soluzione di cura e assistenza dell'anziano non autosufficiente quando non può essere attuata un'assistenza presso il proprio domicilio per cause di tipo sanitario e socio-ambientale.

Il mantenimento dell'accreditamento regionale (DGR. N. 891 del 11/12/2010 ex DGR 12618/2003) è diretta conseguenza, oltre che dell'autorizzazione definitiva al funzionamento, ottenuto dalla Provincia di Cremona in data 05/03/2003 con decreto nr. 40/Settore III anche del rispetto dello standard ai sensi della DGR 14.12.2001 n.7435.

SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA

La struttura garantisce assistenza medica ai propri ospiti nell'arco delle 24 ore mediante medici presenti e reperibili.

Sono in servizio 1 Responsabile Sanitario con rapporto di dipendenza per 18 ore settimanali e dal mese di dicembre 2022 tre medici con contratto libero professionale al fine di integrare l'assistenza medica. Nella fascia dalle ore 16.30 alle ore 08.00 del mattino successivo opera un servizio medico di reperibilità in convenzione con la RSA di Soncino.

Il medico deve vigilare costantemente sui bisogni socio-sanitari dell'Ospite, attento conoscitore della storia clinica nonché dei risvolti familiari degli assistiti, avendo attenzione che la RSA non costituisca luogo di cura in senso classico ma debba dare innanzitutto risposte appropriate e globali ai bisogni degli Ospiti.

In particolare il medico assicura la conoscenza delle condizioni di salute fisica degli Ospiti, attraverso una sistematica osservazione ed una valutazione funzionale periodica delle persone affidate alla sua assistenza, provvede alla raccolta e aggiornamento dell'anamnesi fisiologica e patologica, effettua all'ingresso ed ogni volta che sia necessario l'esame obiettivo, richiede gli esami necessari alla formulazione diagnostica della situazione presente e prescrive la necessaria terapia; valuta con controlli ravvicinati l'evoluzione della patologia in corso, fino a sua risoluzione o stabilizzazione, provvede

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

all'aggiornamento costante della cartella sanitaria di ogni Ospite, garantisce i collegamenti, per quanto di competenza, con ASST e ATS, indirizza e coordina l'attività del personale infermieristico e caposala, fisioterapico e mantiene rapporti con il servizio animativo, predispone protocolli e linee guida previsti dalla normativa regionale e nazionale.

Per il medico che lavora all'interno della RSA, indirizzare il proprio lavoro ad una logica interdisciplinare, condividendo le proprie conoscenze ed i propri obiettivi con le altre figure professionali è indispensabile per molte ragioni. È noto l'aumento progressivo dei bisogni sanitari degli Ospiti delle RSA, vincolato all'elevata comorbilità, alla gravità delle patologie, alla rilevante prevalenza di sindromi geriatriche come le cadute, le lesioni da decubito, l'instabilità delle condizioni cliniche determinate dall'aumento dell'età. In queste condizioni è ancor più evidente come, senza un lavoro condiviso di valutazione, di osservazione e di monitoraggio continuo di ospiti complessi ed altamente instabili, non sarebbe possibile stabilizzare e ritardare la progressione delle patologie croniche, prevenire le patologie acute e identificare e trattare rapidamente quando queste si manifestano, tendendo al recupero per mantenere un livello possibile anche di parziale autonomia.

Quando la progressione della malattia diviene inevitabile, compiti altrettanto importanti sono la gestione del fine vita, assicurando all'ospite la massima qualità di vita possibile, con ricorso a terapie palliative. Fondamentale diviene un rapporto di condivisione anche con i familiari per sostenerli in questo difficile momento. Un percorso di consapevolezza dovrebbe essere sempre messo in atto, compatibilmente con le condizioni psicologiche e cognitive del paziente e dei famigliari stessi.

Nel corso dell'anno 2022, con i vaccini anti Covid-19 somministrati a fine 2021 e proseguiti, secondo le diverse tempistiche indicate dalla Regione, la struttura ha cercato di recuperare un sistema di governo della propria attività precedente alla pandemia.

Progressivamente si è tornati a ritmi di vita normali, favorendo le visite inizialmente programmate con l'accesso dei familiari negli appositi locali destinati agli incontri (pergola e soggiorni). Fondamentale è risultato il supporto dell'animazione e dei volontari.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

L'art. 1 del D.M. 739 del 1994 delinea la figura dell'infermiere come soggetto responsabile dell'assistenza generale infermieristica le cui funzioni sono essenzialmente dirette alla prevenzione delle malattie. Partecipa alla identificazione dei bisogni di salute degli ospiti, pianifica e gestisce l'intervento

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

assistenziale, garantisce la corretta esecuzione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche. Assume quindi un ruolo che non è più subordinato ed esecutivo rispetto a quello del medico, ma autonomo nella propria area di competenza esclusiva dell'assistenza infermieristica, mantenendo un ruolo di collaborazione importante con la funzione medica. L'infermiere mantiene sempre la responsabilità del risultato della sua prestazione a differenza di quanto avviene per i collaboratori di supporto (ASA/OSS) che assumono solo la responsabilità della correttezza e appropriatezza delle proprie azioni.

Il personale infermieristico della Fondazione è gestito da un coordinatore-caposala, figura che opera con autonomia nell'ambito delle indicazioni di massima ricevute dal Responsabile Sanitario e dal personale medico con cui collabora direttamente, nel rispetto dell'impostazione organizzativa generale della struttura.

Organizza l'attività di servizio del personale infermieristico, fisioterapico, socio-assistenziale e dei servizi no core (cucina, lavanderia).

È un professionista intellettuale, competente, autonomo e responsabile.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO

Il servizio infermieristico viene garantito 24 h su 24 dal lunedì alla domenica, per un totale di 268 ore settimanali.

È presente 1 infermiere nel turno del mattino (06.30-13.45) integrato dall'infermiere fuori turno dal lunedì al sabato (08.00-12.00). Un secondo infermiere effettua il turno del pomeriggio dalla 13.30 alle 21.15. Un infermiere effettua il turno notturno dalle ore 21.00 alle 07.00.

La figura della Caposala è presente dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.00. a settimane alterne il sabato dalle 08.00 alle 12.00 per un totale di 36 ore settimanali.

Il servizio infermieristico è completato dalla presenza di personale OSS per 12 ore giornaliere dal lunedì al sabato.

I turni sono così organizzati:

Turno del mattino	06.30-13.45 (1 unità)
Turno del pomeriggio	13.30-21.15 (1 unità)
Fuori turno	(lunedì-sabato) dalle 08.00/12.00 (1 unità)
Turno di notte	21.00-07.00 (1 unità)
Caposala	08.00 – 15.00 + 8.00 – 12.00 a sabati alterni

La RSA è sempre più considerata un'offerta di "lunga degenza" destinata ad

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

accogliere anziani non autosufficienti e con pluri-patologie stabilizzate e ad evoluzione cronica. Nella quasi totalità dei casi la permanenza dei residenti nelle RSA si protrae fino al termine della vita. Negli ultimi anni le RSA hanno assunto una sempre più marcata identità sanitaria. Questa evoluzione è stata determinata dal cambiamento profondo della tipologia degli ospiti e dei bisogni sanitari da loro espressi. È aumentata notevolmente la presenza di ospiti anziani in condizioni di grave dipendenza socio-sanitaria collegata all'innalzamento dell'età anagrafica. Mediamente le persone accolte nelle strutture assistenziali hanno un'età fra gli 82 e gli 88 anni con le patologie dell'età anziana, in molti casi aggravata da ridotte capacità cognitive e motorie. Raramente chiedono il ricovero persone in discrete condizioni psico-fisiche che, a causa di mancanza di supporto familiare e abitativo adeguato, esprimono un complessivo bisogno di protezione.

Il servizio infermieristico si prende cura degli ospiti e garantisce interventi adeguati alle loro necessità sanitarie. A questa figura è richiesto un rapporto particolarmente empatico e individualistico. Il prendersi cura avviene attraverso la costruzione di una relazione empatica e fiduciaria, in particolar modo quando l'ospite vive momenti difficili, quali la malattia, nei quali diviene più fragile.

Il ruolo dell'infermiere richiede particolare riservatezza e rispetto in quanto le situazioni da loro affrontate, nei momenti di cura della persona, sono relative alla sfera dei dati sensibili.

Nel corso dell'anno 2022 il settore infermieristico ha progressivamente raggiunto un'ottimale stabilità numerica di personale alle dipendenze.

Le nuove infermiere inserite in organico hanno portato un elevato valore aggiunto al settore, in quanto in possesso di adeguata e stabile esperienza lavorativa, maturata sia nel settore RSA che in quello ospedaliero pubblico.

Al 31/12/2022 cesserà l'unico rapporto libero professionale dell'infermiere in quanto la collaboratrice è stata assunta alle dipendenze della Fondazione, a tempo indeterminato full time, dal 01/01/2023.

Il gruppo infermieristico, costantemente organizzato e coordinato dalla caposala, permette di garantire la presa in carico globale dell'Ospite, curando la qualità degli interventi assistenziali nel rispetto, ove possibile, della volontà dell'Ospite. Applica sistematicamente il PAI (Progetto Assistenziale Individuale) quale strumento di lavoro dell'equipe multidisciplinare.

Gli infermieri costituiscono il riferimento più immediato per i familiari che vogliono conoscere lo stato di salute generale del loro congiunto.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Rappresentano il tramite, in tempo reale, fra ospiti e parte sanitaria alla quale segnalano con immediatezza segni e sintomi in relazione allo stato dell'Ospite anche in assenza di un evento acuto.

L'attività dell'infermiere è quella di attuare tutti i processi di cura necessari a garantire le migliori condizioni di salute psicofisica degli Ospiti. L'infermiere opera con il supporto dell'OSS, dell'ASA, del fisioterapista e dall'animatore. È fondamentale la relazione che deve intrattenere con i familiari, cercando ove possibile di coinvolgerli nei processi di cura del loro congiunto, supportandoli e accogliendo le loro richieste. Cercare la condivisione con il programma assistenziale erogato a favore degli Ospiti e sviluppato nel PAI che gli stessi familiari devono sottoscrivere.

Nel ruolo di preposto, particolarmente richiamato dalla recente normativa, l'infermiere è tenuto ad una scrupolosa vigilanza del personale di assistenza (ASA-OSS) intervenendo qualora rilevi una non conformità nell'attività degli operatori che sia causa di pericolo immediato. Il suo intervento è finalizzato alla rimozione dell'errore ed alla sua correzione con atteggiamento di rettifica del comportamento, ma non sanzionatorio.

PUNTI CRITICI O DINAMICHE DIFFICILI

- RISK MANAGEMENT

Il Risk management, letteralmente Gestione del Rischio, è un processo aziendale mediante il quale si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano delle strategie per governarlo e, se possibile, prevenirlo.

La gestione del rischio è volta sia alla prevenzione degli errori evitabili che al contenimento dei loro possibili effetti dannosi. È questo il maggior punto critico nell'assistenza di base, infermieristica e medica che si cerca di risolvere con il controllo e la supervisione da parte della coordinatrice, formazione continua ed aggiornamenti, uso dei protocolli, diffusione di raccomandazioni e procedure.

- RAPPORTI INTERDISCIPLINARI

Le relazioni che si instaurano tra le figure professionali a volte risultano i nodi critici della nostra pratica quotidiana; le incomprensioni, i passaggi di consegna errati, il lavoro che crea ansia. Per fronteggiare questi disagi è fondamentale creare momenti di condivisione, scambio di idee e riunioni.

Un altro nodo critico è la relazione tra operatori e familiari, in quanto le richieste pressanti di alcuni familiari possono rappresentare una notevole fonte di ansia per gli operatori. Fondamentale la mediazione rappresentata dalla

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

coordinatrice nell'affrontare le richieste sia degli Ospiti che dei loro congiunti.

- FATTORE ANSIOGENO

L'assistere persone fisicamente e psichicamente fragili, essere a contatto quotidiano con la sofferenza e la morte espone gli operatori a frequenti esperienze di fallimenti operativi, che alimentano profondi sentimenti di colpa. Per far fronte a questo fattore è fondamentale la formazione e la motivazione a costruire relazioni di cura con l'Ospite ed i loro familiari.

PUNTI DI FORZA:

- MOTIVAZIONE

La motivazione è, prima di tutto una predisposizione personale che, se posseduta funge da stimolo ad affrontare attività fisicamente e psicologicamente pesanti quali l'assistenza in RSA. Come detto in precedenza l'ambiente in cui i nostri dipendenti si trovano ad operare anche per lunghi periodi, è caratterizzato da situazioni di sofferenza, dolore cronico, senso di abbandono, morte. Tutto questo va probabilmente a intaccare la motivazione, soprattutto in momenti di particolare stanchezza e stress.

Possono essere operate scelte diverse ma complementari, l'una interna all'Ente e l'altra fornita da risorse esterne.

È necessario pertanto, da parte di coordinatori e dirigenti, attuare strategie e utilizzare strumenti al fine di creare o rinnovare la motivazione. Particolarmente efficace sono l'ascolto degli operatori, una buona capacità di contenimento dei conflitti, mantenendo un atteggiamento sopra le parti.

Dall'esterno possiamo acquisire la risorsa importante della formazione che può essere mirata a specifici argomenti in alcuni casi segnalati anche dagli operatori. La Fondazione si affida ad agenzie specializzate nel settore.

- COLLABORAZIONE CON TUTTE LE FIGURE PROFESSIONALI

È fondamentale che chi opera in questo tipo di strutture comprenda come l'attività di cura dei nostri ospiti, fornita da tutte le figure professionali presenti, costituisce un "unicum" rispetto alla presa in carico della persona anziana e all'obiettivo contenuto nel PAI. Ogni dipendente o collaboratore deve svolgere la propria attività in sinergia con le altre figure presenti che compongono il mix richiesto per garantire cura, recupero, miglioramento, stabilizzazione delle patologie nonché delle relative necessità assistenziali personali di ciascun ospite.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

- COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ

Nell'ultimo decennio, sempre più il settore delle RSA ha richiesto competenza e professionalità ai suoi operatori per affrontare, in maniera più efficace e analitica, i bisogni di cura e assistenza che la realtà della popolazione anziana richiede. Con l'aumento dell'età anagrafica e la rilevante presenza dei "grandi vecchi" sono aumentate anche la necessità di attuare nuove strategie di cura, adeguandole a linee guida e protocolli in continuo aggiornamento. Anche in questo contesto si torna a sottolineare l'importanza della formazione continua degli operatori che può essere ottenuta, sia all'interno della struttura sia con l'ausilio di enti specifici. Infatti, poiché la nostra attività è interamente erogata da risorse umane, risorse dinamiche e in continuo cambiamento, è opportuno investire sul nostro fattore produttivo considerandolo il valore aggiunto di ogni azienda.

RSA APERTA

È una misura a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili che si caratterizza per interventi di natura prioritariamente socio sanitaria che hanno lo scopo di garantire il mantenimento, il più a lungo possibile, presso la propria residenza, favorendo il miglioramento delle capacità residue degli utenti, evitando così il più possibile il ricovero in struttura.

La misura RSA aperta riguarda interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili. Promuove la logica di prossimità, di flessibilità del sistema di offerta tradizionale, rivolto alla cura delle persone anziane, valorizzando le competenze. La misura è rivolta ad anziani over 75 con demenza o con decreto di riconoscimento dell'invalidità al 100%.

La Fondazione Vezzoli ha aderito ed è stata autorizzata ed accreditata alla misura dal 2014.

Per l'anno 2022 ha sottoscritto un budget di € 40.705,25 non completamente utilizzato. È in corso di valutazione da parte di ATS Valpadana una ulteriore integrazione di cui si avrà evidenza nel prossimo mese di maggio 2022 a seguito di presentazione di apposita istanza.

Gli interventi erogati nel 2022 sono stati effettuati con figure di OSS, ASA, Educatore e Psicologo-Psicoterapeuta.

I pazienti in carico per il 50% sono stati casi in carico già dagli anni passati e nella maggioranza dei casi sono casi di invalidità al 100% nella quale il familiare necessitava di supporto di personale qualificato.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Abbiamo rafforzato l'alleanza con le assistenti sociali dei comuni di Romanengo e Offanengo riuscendo ad attivare progetti personalizzati in equipe con un maggior monitoraggio.

Le attività svolte in carico sono state

- Interventi di igiene personale
- Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie
- Interventi di mantenimento capacità residue
- Consulenza occasionale alla famiglia per la gestione della problematica relativa all'igiene personale

L'attività di RSA Aperta nell'anno considerato ha comportato 1.010 accessi complessivi di cui 797 ore di personale ASA/OSS, 203 ore di Educatore e 10 ore di Psicologo. Il servizio è stato svolto mantenendo continuità con gli stessi operatori in modo da facilitare sia i rapporti con i pazienti che con i loro Caregiver.

Nel 2022 è stato facilitato l'ingresso in RSA di alcuni pazienti che al domicilio erano troppo compromessi e, con un lavoro sinergico tra struttura e famiglia, hanno permesso di accompagnare il paziente senza creargli stress.

Nell'anno 2022 la Cooperativa il Cerchio, dal 01/12/2022 Meraki, ha affiancato alla coordinatrice del servizio sig.ra Maria Grazia Donida, anche una assistente sociale col compito di coordinare il personale Asa e Oss, supervisione degli accessi al domicilio fornendo sostegno alle famiglie a individuare anche forme di assistenza alternative. I pazienti hanno segnalato un buon grado di soddisfazione, mantenendo un buon rapporto con la struttura. Ad ogni operatore sono state assicurate n. 20 ore di formazione interna e un coordinamento mensile da parte della responsabile Dott.ssa Chiara Cicognani, Assistente Sociale.

L'equipe di valutazione è riuscita a garantire, entro il termine prescritto di 5 giorni dalla presentazione della domanda, la visita domiciliare. Nei 4 giorni successivi è stato attivato il personale al domicilio.

Alle famiglie viene assicurato un recapito telefonico per ogni segnalazione, attivo dalle 8 alle 18 e successivamente tramite WhatsApp per segnalazioni di eventi imprevisti quali ricoveri o altre necessità urgenti.

Tutti gli operatori sono stati monitorati dalla Cooperativa attraverso somministrazione di tamponi rapidi, calendarizzati dall'Ente con variabili legate

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

al contatto con pazienti positivi.

Il personale è munito di tutti DPI e presidi sanitari necessari a tutelare la salute del paziente nonché la sicurezza del dipendente.

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

Nel corso del 2022 il Servizio di Fisioterapia ha continuato la sua attività secondo l'organico presente l'anno precedente. Nel mese di dicembre è stata introdotta una Fisioterapista in rapporto libero professionale che è presente mediamente 9 ore alla settimana. È auspicabile che la collega possa incrementare la sua disponibilità oraria, soprattutto nei periodi di assenza per ferie del personale fisioterapico dipendente.

A questo proposito, rispetto all'anno in oggetto dobbiamo purtroppo dire che, come sempre succede nei mesi estivi, sebbene il servizio non sia mai stato interrotto, non siamo riuscite a garantire una continuità di trattamento a tutti gli ospiti ed in particolar modo a quelli per cui è necessaria l'assistenza contemporanea di due terapisti.

La stessa situazione si è manifestata tra ottobre e novembre a causa dell'assenza di una terapeuta per malattia. L'introduzione di una terza figura, ci fa auspicare che nel 2023 possa essere garantita una maggiore continuità a tutti.

Nella stesura di un bilancio non si può prescindere dall'analisi degli outcome di quanto si è fatto. Vorremmo tuttavia sottolineare che quando si lavora con persone estremamente fragili, sebbene ci si pongano degli obiettivi oggettivi e misurabili, spesso essi non sono raggiunti a causa del variare delle condizioni cliniche o addirittura dal decesso della persona, pertanto, giudicare il lavoro svolto solo in base agli outcome derivanti da questi obiettivi è estremamente riduttivo.

Ciononostante, abbiamo preso in considerazione gli esiti dei PAI stesi durante il 2022 e nello specifico abbiamo esaminato quelli per cui è stata fatta almeno una seconda valutazione, escludendo di fatto tutte le prime o uniche valutazioni, in quanto il raggiungimento degli obiettivi non era verificabile. Sono stati analizzati 99 PAI di 63 ospiti e abbiamo suddiviso gli esiti in "raggiunti, parzialmente raggiunti e non raggiunti" per ogni trimestre. Di seguito sono riportati i risultati.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

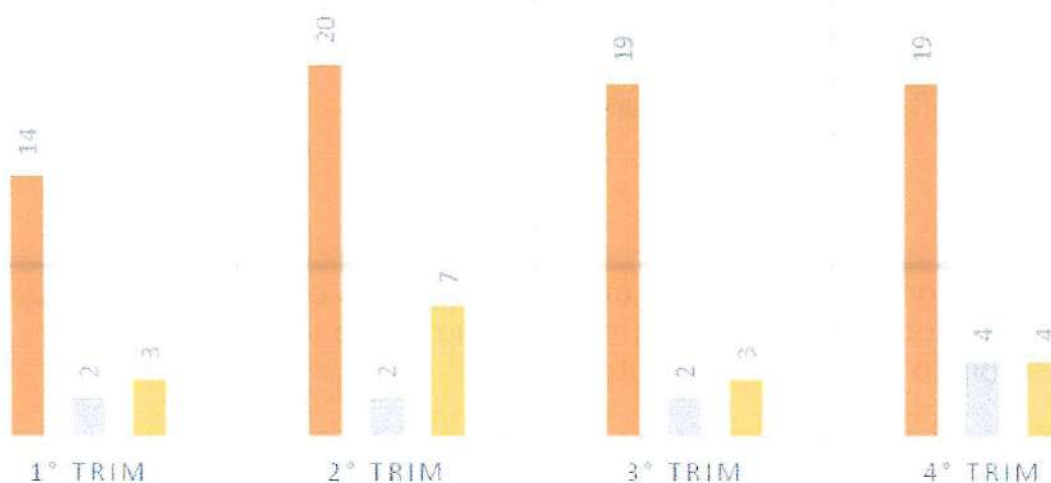
Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

OBIETTIVI	1° TRIM	2° TRIM	3° TRIM	4° TRIM
RAGGIUNTI	14	20	19	19
PARZIALMENTE RAGGIUNTI	2	2	2	4
NON RAGGIUNTI	3	7	3	4
TOTALE PAI PER TRIMESTRE	19	29	24	27
% RAGGIUNTI	74	69	79	70
%MEDIA RAGGIUNTI PER TRIMESTRE	73			

RISULTATI PAI 2022

■ RAGGIUNTI ■ PARZIALMENTE RAGGIUNTI ■ NON RAGGIUNTI



I dati osservati mostrano che mediamente nel 73% dei casi gli obiettivi fisioterapici posti nei PAI sono stati raggiunti e l'andamento di tale dato è

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

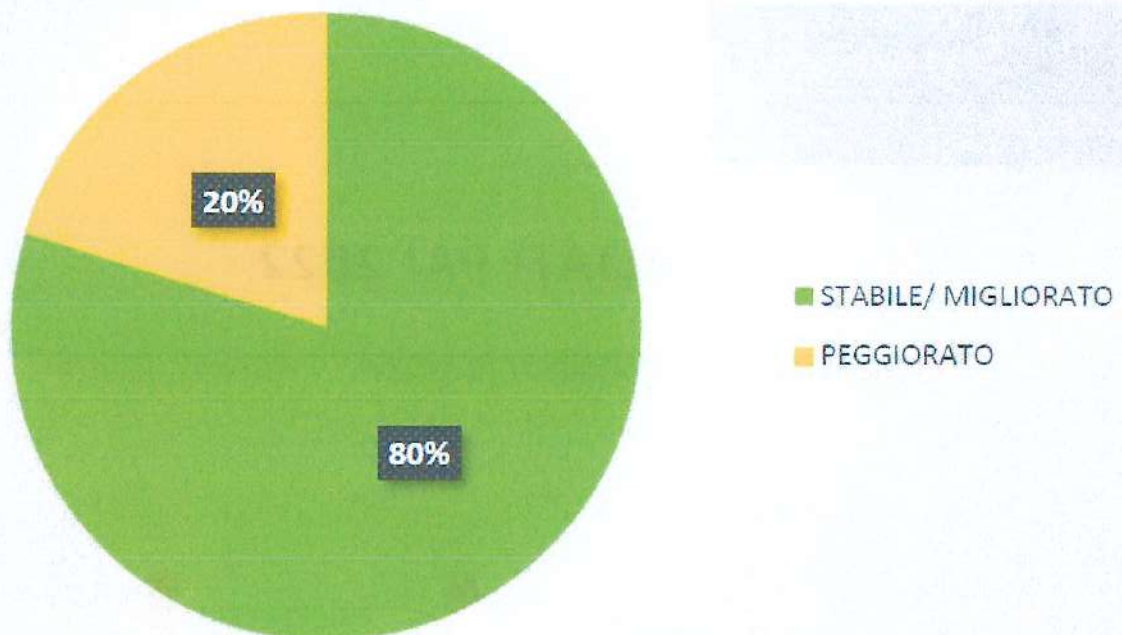
Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

abbastanza stabile durante tutto l'anno.

Abbiamo in seguito analizzato l'andamento del test di Tinetti (rischio di caduta nel paziente geriatrico), usato molto frequentemente come indicatore nei PAI. Nello specifico abbiamo osservato in totale 251 test (corrispondenti a 95 ospiti), ma ne abbiamo considerati solo 129, escludendo tutti i test risultati "non somministrabili" o quelli uguali a zero e abbiamo suddiviso i risultati in "stabile/migliorato" o "peggiorato", ottenendo i seguenti risultati:

RISULTATI TEST TINETTI 2022



I test sono stati considerati su base annua e mostrano che nell'80% dei casi due controlli consecutivi del test di Tinetti hanno avuto un esito positivo, risultando stabile o essendo migliorato.

Nel corso del 2022 ha ripreso a venire la volontaria che aveva dovuto interrompere la sua collaborazione a causa del Covid ed il suo aiuto è sempre preziosissimo, perché ci permette di raggiungere più ospiti. Generalmente la volontaria viene il giovedì mattina, giorno in cui abbiamo fissato l'attività di gruppo. Grazie alla sua presenza siamo passate dal fare un solo gruppo a farne

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

addirittura tre, per un totale di 27 ospiti. Nella stessa mattina la terapeuta che non è occupata nei gruppi riesce a trattare le altre persone, riuscendo così a non tralasciare nessuno.

Alla fine del 2022 è iniziata anche la collaborazione con una Fisiatra, che viene mensilmente a visitare i nostri ospiti. Si è instaurato da subito un rapporto di reciproca stima e fiducia che ci permette di programmare al meglio il Servizio di Fisioterapia. Valutiamo insieme tutti i nuovi ingressi ed in seguito facciamo i relativi controlli. L'obiettivo è che pian piano la dottoressa riesca a valutare tutti gli ospiti.

Nelle indicazioni che ci sono state fornite per stendere questa relazione c'è scritto che nel Bilancio Sociale bisogna mettere in evidenza "quanto tutte le attività e le risorse che abbiamo messo in campo hanno cambiato la vita delle persone per cui esistiamo" e che per farlo serve una "strategia chiara pluriennale articolata in outcome".

Crediamo fortemente che pur essendo giusto e doveroso "misurare" il lavoro fatto, non è possibile quantificare né numericamente né qualitativamente le azioni che ogni giorno svolgiamo con amore e dedizione nella nostra missione di cura delle persone anziane e fragili. Sono la capacità di ascolto, l'empatia, lo sguardo, un tocco, una carezza, l'attenzione per le piccole cose, l'esaudire i desideri dei nostri ospiti, le azioni che "cambiano la vita delle persone per cui esistiamo" e non sono misurabili. Tuttavia gli outcome sono evidenti: una fronte corrugata che si distende, un sospiro di sollievo, uno sguardo perso che improvvisamente prende vita, una lacrima silenziosa, una mano che stringe le nostre, un abbraccio, un sorriso, una risata. Come misuriamo tutte queste cose? E non sono queste che danno veramente valore al lavoro dei professionisti della Cura e che ci indicano se stiamo davvero perseguendo la missione della Fondazione?

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Il servizio di animazione all'interno della struttura opera al fine di stimolare cognitivamente tutti gli Ospiti della RSA. Programma e organizza attività con la finalità di sollecitare negli anziani l'espressione delle capacità creative attraverso attività differenziate.

OBIETTIVI

- Garantite le attività educative nei reparti e calendarizzare un programma mensile condiviso con la struttura visibile a tutte le figure e agli Ospiti: esposto il programma in tutti i reparti segnalando le attività in modo che anche i parenti possano essere a conoscenza del progetto educativo.
- Garantite le attività educative (soprattutto relazione e sostegno) anche nei momenti di positività al Covid-19 degli ospiti.
- Flessibilità nel cambiamento della attività educative in base a esigenze di struttura e pandemia.
- Educatori punto di riferimento per tutti gli ospiti e porto sicuro per un confronto, un complimento, un sorriso e un sostegno relazionale.
- Presa in carico dell'Ospite al momento dell'ingresso con somministrazione MMSE e inserimento nella relazione e attività.
- Definizione del progetto personalizzato per ogni ospite.
- Organizzazione eventi di struttura.
- Utilizzo iPad come strumento utile sia per prendere appuntamenti che per informativa ai famigliari.
- Definizione del protocollo di struttura in periodo Covid-19.
- Dialogo e ascolto del personale che ci segnala info utili al lavoro sull'Ospite.
- Servizio parrucchiera: la calendarizzazione della caposala dei nominativi dell'Ospite settimanale è condivisa e l'accesso è ogni 5 settimana. È attivo anche il servizio privato apprezzato da alcune Ospiti che lo richiedono in autonomia.
- Progetto di Psicomotricità: coinvolgere e stimolare Ospiti con nominativi definito in equipe con il medico, fisioterapiste e caposala.
- Progetto i REGALI DI BABBO NATALE con la Fondazione Per il tuo dono: realizzare i desideri dei nonni e creare relazioni a distanza con persone di tutta Italia che scelgono il desiderio.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

PUNTI DI FORZA

- Educatrice Elisa si è ben inserita in struttura sia con personale che con Ospiti.
- Calendario mensile delle attività proposte è condiviso e visibile a tutti i famigliari e al personale in modo da facilitare la partecipazione.
- Educatrici capaci di lavorare in equipe.
- Capacità di buone relazioni con i famigliari anche a sostegno delle scelte di struttura.
- Condivisione di eventi di struttura che sono stati sia per il personale un'alleanza di progetto che, una visione più accogliente per i famigliari.
- Rapporto solido tra coordinatrice del servizio educativo e le figure referenti (caposala, uffici, medici).
- Sapersi riorganizzare in base alle difficoltà e richieste della struttura.
- Non lasciare mai scoperto il servizio.
- Essere disponibili a rivedere le nostre attività in base a esigenze di reparto.
- Essere stati attivi e propositivi nel periodo di pandemia Covid-19.
- Parrucchiera: in grado di spostarsi nei reparti a prendere quei pazienti che altrimenti non le verrebbero portati.
- Psicomotricità: da progetto psicomotorio è stata in grado di facilitare la partecipazione di tutti gli ospiti segnalati nell'elenco, di lavorare per progetto personalizzato e di sapersi riorganizzare in base alle esigenze.
- Progetto Regali di Babbo Natale: anche nel 2022 sono stati raggiunti tutti gli Ospiti, abbiamo coinvolto i parenti e fatto incontrare il nonno con il suo donatore. I desideri sono stati scelti da tutta Italia ma anche da una signora che vive in Australia. Attraverso videochiamate e visite in struttura il Natale si è arricchito di nuove amicizie e di emozionanti relazioni personali che proseguiranno nel corso del 2023 con messaggi WhatsApp, lettere e chiamate telefoniche.

ELENCO OBIETTI DA PROGETTO

Obiettivi da progetto	% in rapporto alle presenze alle attività
Stimolazione all'attenzione e comprensione	Raggiunto al 80%

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

Orientamento spazio temporale	Raggiunto al 90%
Autonomia personale	Raggiunto al 60%
Orientamento all'interno della struttura	Raggiunto al 80%
Socializzazione	Raggiunto al 90%
Attenzione e concentrazione	Raggiunto al 80%
Stimolo alle capacità cognitive	Raggiunto al 90%
Rafforzamento dell'autostima	Raggiunto al 60%
Relazione intima con l'educatore	Raggiunto al 90%
Progetto i regali di Babbo Natale	Raggiunto al 99%

CONCLUSIONI

Nel 2022 riteniamo di aver offerto un servizio educativo capace di leggere i bisogni, di affrontare le criticità insieme e trovare le soluzioni perché il benessere dell'Ospite è centrale in tutta la nostra progettualità.

Si è condiviso e ragionato con i nostri referenti di struttura rispetto a idee e proposte che potevano potenziare alcune attività.

Abbiamo affrontato le problematiche pandemia Covid-19 senza mai mettere in difficoltà i reparti.

Abbiamo saputo organizzare e gestire i volontari che sono stati valido aiuto per l'accesso in struttura.

Nel 2023 cercheremo di consolidare gli obiettivi del 2022 strutturando al meglio obiettivi e presenze in reparto, auspicando una condivisione degli obiettivi anche con il personale in una forma sostegno/formazione sul campo.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

L'attività socio assistenziale attua interventi diretti all'utente al fine di recuperare le sue risorse residue in una prospettiva di autonomia, in supporto della vita quotidiana. Obiettivo primario dell'attività socio-assistenziale è quello di garantire il benessere psico-fisico dell'utente, supplire alle carenze di autonomia nelle funzioni personali essenziali, igienico-sanitarie e relazionali.

L'operatore addetto all'attività socio-assistenziale (ASA) ha un profilo professionale di tipo operativo, specializzato ed integrato e opera sia a livello domiciliare che in strutture residenziali. È in possesso dello specifico attestato di qualificazione professionale a riconoscimento regionale. Svolge la sua attività in rapporto diretto e continuativo con gli utenti, con autonomia operativa nell'ambito di istruzioni generali ricevute e dettagliate nei piani di lavoro, salvaguardando la propria specificità e dignità professionale, in stretto collegamento e interazione con gli altri operatori dell'equipe, utilizzando tecniche e metodologie di assistenza diretta alla persona di aiuto domestico, igienico-sanitario nel rispetto della dignità dell'Ospite.

Le mansioni ASA si distinguono in:

- Assistenza alla persona;
- Cambio e ripristino biancheria personale;
- Mobilizzazioni;
- Aiuto nell'eliminazione e evacuazione;
- Aiuto nella vestizione;
- Distribuzione pasti;
- Aiuto nella nutrizione;
- Aiuto nella relazione;
- Rilevazione di segni e sintomi che alterano lo stato di normalità dell'Ospite per l'opportuna segnalazione all'infermiere;
- Assistenza e accompagnamento nella fase terminale di vita.

L'attività socio assistenziale nella nostra struttura è presente 24 ore al giorno per tutto l'anno ed è così suddivisa:

TURNO MATTINO: 06.30 – 13.30 ASA presenti n. 8 (compreso ASA per bagni e ASA turno alberghiero)

TURNO POMERIGGIO: 13.30 – 21.00 ASA presenti n. 5 (compreso ASA per turno alberghiero)

TURNO NOTTE: 21.00 – 06.30 ASA presenti nr. 1

Gli operatori ASA sono normalmente presenti per un totale di 392 (7 ore x 8 asax 7 gg) ore settimanali al mattino, 262,50 (7,50 ore x 5 asa x 7 gg) ore settimanali al pomeriggio e 66,50 ore settimanali (9,50 ore x 7 gg) per la notte. Nel caso di assenze

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

per malattia si ricorre a richiami in servizio, qualora disponibili, oppure a riduzione di un turno giornaliero la cui attività viene compensata, anche se parzialmente, dagli operatori presenti. A sostegno dell'attività assistenziale di tale figura può intervenire l'OSS in presenza di assenze impreviste per malattia.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SPIRITUALE

L'aspetto spirituale è fondamentale per mantenere alta la qualità della vita, seppur di fronte agli inevitabili decadimenti fisici. La vita religiosa e spirituale è infatti ritenuta spesso dagli anziani una motivazione ad affrontare la vita di comunità in ricordo dell'attività della vita precedente, trovando conforto in una dimensione superiore a quella fisica.

La struttura ha a disposizione una Cappella privata interna che viene poco utilizzata, per la celebrazione della Messa infrasettimanale a causa delle ridotte dimensioni in relazione al numero di Ospiti partecipanti.

In considerazione delle linee guida tese ad assicurare il distanziamento tra le persone per tutte le celebrazioni viene utilizzata la Pergola, di notevoli dimensioni.

Il Parroco della Parrocchia di Romanengo, nonché membro di diritto del Consiglio di Amministrazione, offre assistenza spirituale diurna e notturna agli Ospiti della casa di riposo che ne facciano richiesta o ne abbiano necessità.



Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

CUSTOMER SATISFACTION OSPITI

I questionari relativi al gradimento dell'attività erogata agli ospiti della Fondazione nell'anno 2022 (Customer Satisfaction) hanno riguardato l'attività erogata nell'anno precedente 2021. Si consideri che l'anno 2021 è stato caratterizzato ancora in modo significativo dalle problematiche della pandemia Covid, non completamente risolta anche se decisamente migliorata grazie alla somministrazione dei vaccini già a fine 2020. I risultati pervenuti sono comunque stati mediamente buoni, ma in parte compromessi dalle osservazioni dei familiari che da oltre due anni non potevano accedere alla struttura e i contatti con i propri congiunti erano garantiti solo al vetro o da videochiamate. Pertanto alcune osservazioni non sono risultate particolarmente positive, ma contemporaneamente poco costruttive proprio in riferimento al difficile periodo di allontanamento e di interdizione alla struttura.

CUSTOMER SATISFACTION DIPENDENTI

I risultati sono più che positivi in quanto i dipendenti si dichiarano soddisfatti in generale del rapporto di lavoro in tutte le varie articolazioni dello stesso. I risultati ottenuti dal sondaggio mostrano un clima organizzativo sereno e privo delle tensioni che hanno caratterizzato, in tempi precedenti, l'ambito lavorativo.

ATTIVITA' ACCESSORIE O CONNESSE

Gli Enti del Terzo Settore, secondo quanto previsto dall'art. 6 del D. Lgs. 03 luglio 2017 n. 117, possono esercitare attività diverse da quelle di interesse generale di cui all'art. 5 del medesimo decreto, a condizione che lo Statuto lo consenta e siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale.

L'art. 3, ultimo comma dello Statuto della Fondazione cita "la Fondazione ha l'obbligo di non svolgere attività diverse da quelle istituzionali ad eccezione di quelle ad esse direttamente connesse".

PASTI A DOMICILIO

Come da alcuni anni, anche per l'anno 2022 è stata sottoscritta apposita convenzione con l'Unione dei Fontanili di Romanengo approvata con verbale del Consiglio di Amministrazione nr. 08 del 27/12/2022 ed il Comune di Madignano approvata sempre dal consiglio di Amministrazione con verbale nr. 07 del

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

27/12/2022.

Compito della struttura è la preparazione dei pasti, esclusi i giorni festivi, che vengono recapitati agli utenti per mezzo di volontari.

Nell'anno considerato sono stati erogati rispettivamente pasti per numero:

COMUNE DI ROMANENGO NR. 2448;

COMUNE DI MADIGNANO NR. 2638.

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

RENDICONTO GESTIONE ANNO 2022

Ricavi delle vendite e delle prestazioni		2.265.433
(+/-) Variazione rimanenze prodotti		1.418
(+) Altri ricavi non operativi		84.405
(+) Costi capitalizzati		
Valore della produzione		2.351.256
(-) Acquisti di merci	-	241.203
(-) Acquisti di servizi	-	536.605
(-) Godimento beni di terzi	-	13.754
(-) Oneri diversi di gestione	-	44.958
	(+/-) Variazione rimanenze materie prime	
(-) Altri costi non operativi	-	4.173
Costi della produzione	-	840.693
VALORE AGGIUNTO		1.510.563
(-) Costi del personale	-	1.388.249
MOL		122.314
(-) Ammortamenti	-	101.151
(-) Accantonamenti e svalutaz Att. Circ		
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)		21.163
(-) Oneri finanziari	-	19.110
(+) Proventi finanziari		1.819

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Il ricorso giudiziale presentato nei confronti dell'INAIL in primo grado per la rettifica del settore di inquadramento è stato accolto. Pertanto alla Fondazione è stato riconosciuto il credito maturato nel periodo oggetto di ricorso.

Si è concluso positivamente l'insoluto maturato dall'ospite M. P.L. deceduto nel mese di giugno 2021 e nel mese di Ottobre 2022 si è proceduto al regolare incasso della retta.

Tuttora in sospeso accertamento del 2020 da parte del N.I.L. di Cremona per il quale non è pervenuta alcuna comunicazione.

Anche rispetto alla presunta violazione di carattere amministrativo, in materia di registrazione dei farmaci stupefacenti, non è stato concretizzato alcun provvedimento.

Informazioni di tipo ambientale se rilevanti con riferimento all'attività dell'Ente.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente. L'attività effettivamente svolta dalla Fondazione, erogazione di servizi di carattere socio-sanitario, è da considerare attività caratterizzata da un basso impatto ambientale e, in ogni caso, le attività sono svolte nel rispetto delle norme in materia ambientale (smaltimento rifiuti speciali, tossico e nocivo, camici, mascherine, materiali di medicazione).

CONCLUSIONI

L'anno 2022, dopo il precedente biennio pesantemente segnato dal Covid prima e dalla parziale successiva ripresa, ha visto un progressivo ritorno alla "normalità".

Con sollievo di familiari e ospiti le strutture sono state riaperte alle visite dei parenti pur mantenendo rigorosamente l'accesso con mascherina FFP2, igiene delle mani e rilevazione della temperatura. Così pure è decaduto dal 01/05/2022 l'obbligo di accedere con green pass ottenuto grazie alla somministrazione di tre dosi vaccinali.

La gestione economica dell'anno 2022, nuovamente caratterizzata da eventi impreveduti, quali la guerra in Ucraina e le inevitabili conseguenze a tutti note, ha fortemente impegnato le strutture nel contenimento dei costi di

Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

funzionamento. Di particolare impatto sono risultati i costi energetici e i generi alimentari. Anche l'inflazione ha segnato un balzo significativo giungendo nel mese di dicembre 2022 al 11,6%. Inevitabile il ritocco delle rette, comune a tutte le strutture, effettuato nel quarto trimestre 2022 che ha solo lievemente corretto la situazione. Per cercare di ottimizzare i costi di beni e servizi, soprattutto in fase di rinnovo degli appalti, si è proceduto a individuare nuovi fornitori anche mediante confronto diretto con altre RSA, con l'obiettivo di non abbassare la qualità dei prodotti.

Anche massima attenzione è stata costantemente rivolta all'impiego delle Risorse Umane. Grazie ad una razionale ed efficace organizzazione dei piani assistenziali, la loro continua verifica e rispondenza alle reali esigenze degli Ospiti non esclude la necessità di accogliere anche le richieste del personale dipendente. Notevole è il livello di collaborazione di tutto il personale con la Coordinatrice che, a 360 gradi supervisiona l'intera attività assistenziale.

Consapevoli che, come ogni anno, anche per l'anno 2022 ci si è posti obiettivi coerenti con la mission della Fondazione, in parte raggiunti e in parte mancati. Pur in presenza di un risultato di gestione negativo, migliore rispetto alla previsione, possiamo condividere, unitamente al Revisore e all'Organismo di Controllo, un giudizio comunque positivo.

Romanengo, 28/04/2023

Il Presidente
Cucchi Laura



Il Direttore Amministrativo
Galli Giuseppina



Fondazione Opera Pia Ospedale Vezzoli ONLUS

Via Castello, 12 26014 Romanengo (CR) Cod. fisc. : 82005910193 P.I. : 00895640191

Telefono: 0373 72585 - 0373 386343 - Fax - 0373 72148

E-mail: info@fondazionevezzoli.it - presidente@fondazionevezzoli.it

