

Egredi lettori,

sono ore molto difficili per tutti; l'emergenza e l'urgenza di adottare provvedimenti a tutela dei nostri lavoratori e dei nostri ospiti ha colto tutti di sorpresa, nonostante l'esperienza maturata nella gestione socio-sanitaria-assistenziale delle persone fragili, anziane e disabili a noi affidate.

Ciononostante siamo stati finora in grado di mettere in atto barriere di protezione e porre da subito in essere provvedimenti più opportuni ed utili per la prevenzione del contagio.

In quest'ottica, sono stati adottati i seguenti provvedimenti:

- La nostra struttura è stata la prima sul territorio ad aver chiuso l'accesso a visitatori e familiari a tutela degli ospiti e dei lavoratori;
- il personale è stato da subito dotato dei dispositivi di protezione disponibili previsti per la tutela della salute degli operatori anticipando le indicazioni dell'OMS;
- abbiamo intensificato la sanificazione delle divise degli operatori e introdotto nuovi prodotti igienizzanti più efficaci secondo i protocolli previsti;
- fin da subito ci siamo adoperati per acquisire i presidi necessari (difficili da reperire e che devono essere cambiati con frequenza): a questo scopo si è cercato di sensibilizzare il territorio attraverso una raccolta fondi;
- è stato rafforzato il servizio di animazione per consentire ai nostri ospiti di mettersi in contatto con i propri familiari attraverso videocchiamate;

In questa direzione va anche l'iniziativa intrapresa in collaborazione con la Cooperativa Sociale il Cerchio per un servizio di sostegno psicologico gratuito rivolto a tutti gli operatori.

Siamo consapevoli che ulteriori interventi, sia nell'immediato che nell'evolversi della situazione, saranno necessari e verranno affrontati con il dovuto impegno.

La diffusione di notizie errate apparse sulla stampa in questi ultimi giorni ha creato paura e sfiducia nei parenti e scoraggiamento negli operatori.

Esorto, pertanto, al rispetto per il grande lavoro di chi a vari livelli è impegnato da tempo nel contrastare questa emergenza.

LA PRESIDENTE

Laura Cucchi